



КАРТКА ДОПОМОГИ ТА ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ

Інформація про допомогу для постраждалих осіб від фізичного, психологічного, сексуального та економічного насильства для надавачів послуг, працівників гуманітарних та громадських організацій, представників громад



Дніпропетровська
область

www.ukraine.unfpa.org/uk

twitter: UNFPAUkraine
facebook.com: UNFPA.Ukraine
instagram: _unfpa_ukraine_

«ГАРЯЧІ ЛІНІЇ» ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ

- **«Гаряча лінія»** з питань протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей працює цілодобово (надаються інформаційні, психологічні та Юридичні консультації): 1547 (дзвінки є безкоштовними зі стаціонарних та мобільних телефонів, анонімно та конфіденційно); +38 (044) 284 19 43 – для дзвінків із-за кордону (оплата за тарифами відповідного оператора зв'язку); зареєструвати звернення онлайн – <https://1547.ukc.gov.ua>
- **Національна «гаряча лінія» з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми і гендерної дискримінації** (цілодобово, безкоштовно, анонімно та конфіденційно) для отримання консультацій юриста або психолога, а також інформації щодо закладів, до яких Ви можете звернутися по допомогу за місцем проживання: 0 (800) 500 335 (зі стаціонарного) або 116 123 (з мобільного)
- **Національна «гаряча лінія» для дітей та молоді:** 116 111 (безкоштовно з мобільних телефонів) 0 (800) 500 225 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів)
- **«Гаряча лінія» психологічної підтримки для чоловіків** (дзвінки безкоштовні, анонімно): 2345* (для абонентів Vodafone та Lifecell), +38 (067) 752 23 45 (для абонентів «Київстар»), цілодобово
- **Онлайн-платформа «Аврора»** – спеціалізована психотерапевтична підтримка особам, які зазнали насильства, пов'язаного з війною (зокрема, сексуального). Необхідно заповнити коротку анонімну форму за посиланням:



- **Лінія сексуально-репродуктивного здоров'я для жінок** (первинні консультації профільного фахівця чи фахівчині щодо здоров'я жінки): 3033, щодня 9:00-18:00
- **Загальнонаціональна «гаряча лінія» з питань ВІЛ/СНІД:** 0 800 500 451, цілодобово
- **Телефонна гаряча лінія для постраждалих від ГЗН громадської ініціативи «Пані Патронеса»:** +38 (099) 632 77 01 (Viber, Telegram), щоденно 09:00-21:00
- **Телефонна гаряча лінія для постраждалих від ГЗН БФ «Слов'янське Серце»:** тел. +38 (050) 597 74 23, цілодобово
- **Благодійний фонд «Сильні» надає допомогу (кризове консультування, довготривалу психотерапію, консультацію психіатра) людям, які пережили сексуальне насильство після 24 лютого 2022 року.** Усі послуги надаються конфіденційно та безоплатно людям від 16 років, незалежно від статі, гендеру, віросповідання чи сексуальної орієнтації, а також незалежно від того, хто вчинив сексуальне насильство: цивільна людина чи військова. Зареєструвати звернення можна цілодобово через дзвінок на автовідповідач (безкоштовно зі стаціонарного та мобільного): 0 800 202 334, чат-бот: https://t.me/strong_help_bot, сайт: www.sylni.org/help, електронну пошту: help@sylni.org. Робочі години координаторки: пн-пт 09:00-18:00

ПОЛІЦІЯ

- **Екстрений номер виклику поліції** (цілодобово) – 102
- **Мобільний застосунок для виклику поліції у випадку насильства:**
- **Головне управління Національної поліції** Дніпропетровської області: м. Дніпро, вул. Троїцька, 20а, тел. +38 (056) 756 50 01, цілодобово, e-mail: vdz@dp.police.gov.ua

ПРАВОВА ДОПОМОГА

- **Телефон інформаційної лінії центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги** (цілодобово, безкоштовно зі стаціонарного та мобільного): 0 800 213 103
- **Дніпровський місцевий центр з надання безоплатної вторинної допомоги:** м. Дніпро, вул. Старокозацька, 56, 4 поверх, тел. +38 (056) 722 20 28, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45
- **Кам'янський місцевий центр з надання безоплатної вторинної допомоги:** м. Кам'янське, вул. Москворецька, 19, тел. +38 (056) 787 06 45, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45
- **Криворізький місцевий центр з надання безоплатної вторинної допомоги:** м. Кривий Ріг, вул. Качалова, 2, тел. +38 (098) 040 83 70, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45
- **Нікопольський місцевий центр з надання безоплатної вторинної допомоги:** м. Нікополь, вул. Івана Богуна, 9, тел. +38 (095) 800 97 36, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45
- **Павлоградський місцевий центр з надання безоплатної вторинної допомоги:** м. Павлоград, вул. Полтавська, 129, тел. +38 (096) 580 95 86, +38 (066) 404 10 80, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45
- **Правова допомога для постраждалих від ГЗН від БФ «Слов'янське Серце»:** тел. +38 (050) 597 74 23, цілодобово
- **Правова допомога від ГО «М.АРТ.ІН-клуб»:** тел. +38 (099) 632 77 01 (Viber, Telegram), щоденно 09:00-21:00, також в Центрі допомоги врятованим: м. Дніпро, вул. Воскресенська, 32, тел. +38 (099) 245 21 21, пн-пт 10:00-18:00

СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА

- **Дніпропетровський обласний центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді:** м. Дніпро, просп. О. Поля, 83/2, тел. +38 (056) 370 48 19, +38 (056) 370 48 22, +38 (056) 370 48 19, пн-пт 09:00-18:00
- **КЗ «Дніпропетровський центр соціально-психологічної допомоги ДОР»:** м. Дніпро, просп. Праці, 24, тел. +38 (056) 376 53 83, пн-пт 09:00-18:00

МЕДИЧНА ДОПОМОГА

- **Мобільна бригада сексуального та репродуктивного здоров'я,** яка діє за підтримки UNFPA: Дніпровська та Криворізька громади, тел. 3033 пн-пт 09:00-18:00
- **Інтегрований центр комплексної підтримки «BRAVE&SAFE»** Health Right International: м. Дніпро, пров. Фестивальний, 1 (на базі ЦПМСД № 9), кабінети 429, 201, тел. +38 (093) 521 82 93, +38 (050) 577 83 65, +38 (098) 114 78 20, +38 (067) 627 17 71 (медична координаторка), пн-пт 09:00-17:00
- **Інтегрований центр комплексної підтримки «BRAVE&SAFE»** Health Right International: м. Дніпро, вул. Ламана, 4 (на базі ЦПМСД № 4), кабінети 103, 106, 107, тел. +38 (050) 577 91 75, +38 (093) 521 82 75, +38 (098) 114 78 72, +38 (096) 930 10 22 (медична координаторка), пн-пт 09:00-17:00
- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу** КП «Регіональний медичний центр родинного здоров'я» Дніпропетровської обласної ради: м. Дніпро, вул. Космічна, 13, каб. 216, пн-пт 09:00-17:00
- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу** КНП «Клінічна лікарня швидкої медичної допомоги»: м. Дніпро, вул. Степана Бандери, 26, каб. 3, пн-пт 09:00-17:00
- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу** КНП «Міська клінічна лікарня № 9» Дніпровської міської ради: м. Дніпро, просп. Мануйлівський, 29, 1 поверх, кабінет з табличкою, пн-пт 09:00-17:00
- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу** КНП Кам'янської міської ради «Міська лікарня № 9»: м. Кам'янське, просп. Аношкіна, 72, 1 поверх, каб. 4, пн-пт 09:00-17:00
- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу** КНП «Криворізький перинатальний центр зі стаціонаром»: м. Кривий Ріг, вул. Панаса Феденка, 1, 1 поверх, кабінет 37, пн-пт 09:00-17:00
- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу** у Криворізькому міському пологовому будинку № 1: м. Кривий Ріг, пл. Визволення, 11, цілодобово
- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу** КП «Павлоградська міська лікарня № 1»: м. Павлоград, вул. Шевченка, 102, 1 поверх, відділення «Клініка, дружна до молоді», кабінет з табличкою
- **Благодійний фонд «Сильні» надає допомогу (оплата хірургії, гінекології, проведення абортів, обстеження у зв'язку із захворюваннями, що передаються статевим шляхом, естетичної медицини та інших наслідків спричинених сексуальним насиллям) людям, які пережили сексуальне насильство після 24 лютого 2022 року.** Усі послуги надаються конфіденційно та безоплатно людям від 16 років, незалежно від статі, гендеру, віросповідання чи сексуальної орієнтації, а також незалежно від того, хто вчинив сексуальне насилля: цивільна людина чи військова.
Зареєструвати звернення можна цілодобово через дзвінок на автовідповідач (безкоштовно зі стаціонарного та мобільного): 0 800 202 334, чат-бот: https://t.me/strong_help_bot, сайт: www.sylni.org/help, електронну пошту: help@sylni.org. Робочі години координаторки: пн-пт 09:00-18:00

КООРДИНАЦІЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ДОПОМОГА

- **Департамент соціального захисту населення** Дніпропетровської ОВА: м. Дніпро, вул. Набережна Перемоги, 26, тел. +38 (056) 770 90 29, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45, обідня перерва 12:00-12:45, e-mail: gupczn@adm.dp.gov.ua

НАШІ ПРОЄКТИ ТА СЕРВІСИ У ДНІПРІ

Мобільні бригади

соціально-психологічної допомоги
постраждалим від насильства:
+380 (67) 610 58 01

Кризовий хаб для постраждалих від
війни «Центр допомоги
врятованим»:
+380 (99) 245 21 21

Безпечний простір для жінок
«Вільна»:
Просп. Петра Калнишевського 70а
+380 (66) 000 86 98

Кар'єрний хаб «ВОНА хаб»:
вул. Якова Самарського, 6
+380 (93) 662 67 15

Служба підтримки дітей:
+380 (66) 860 22 40

Медичний супровід постраждалих
від насильства.
+380 (95) 680 16 77

ТатоХаб.Дніпро:
+380 50 601 53 03

Рожева Панама
вул. Якова Самарського, 6
+38 099 094 43 27

«Надзвичайна допомога
вразливим молодим жінкам у
Дніпропетровській області»
+380 (50) 584 86 13

Комплексний підхід до
реагування на кризу: протимінна
діяльність, запобігання та протидія
гендерно зумовленому насильству
та підтримка засобів до існування в
Україні

Правозахисний дитячий готель
«Рукавичка»
+380 (97) 80 30 511

Посилення інклюзивного
гуманітарного реагування на сході
та півдні України

Пекарня «МАМА Ї»

Y.E.S: Молодь –
опера стійкості

ГАРЯЧІ ЛІНІЇ

ГАРЯЧА ЛІНІЯ допомоги у випадках насильства щодо чоловіків "Справжні":

Допомагає чоловікам стабілізувати свій
емоційний стан, знайти внутрішні
ресурси для виходу зі складних
ситуацій.
+38 099 632 77 01

ГАРЯЧА ЛІНІЯ допомоги у випадках
насильства щодо жінок та дітей:
Підтримка жінок, профілактика
гендерного та домашнього насильства
та допомога постраждалим жінкам,
перенаправлення.
+38 099 632 77 01

Екстрений номер виклику поліції
(цілодобово) **102**

ОБЛАСНА МОБІЛЬНА БРИГАДА

+380 (50) 325 89 90

Якщо ви перебуваєте в іншому
населеному пункті і потребуєте на
допомогу, залиште запит на
гарячій лінії ГО МАРТИН-клуб:
+380 (99) 632 77 01

Загалом у 22 областях України
працює 109 мобільних
бригад соціально-
психологічної допомоги



У Дніпропетровській
області працює
8 бригад
у 4 містах

Дніпро:

+38 050 730 08 89
+38 067 610 58 01

Павлоград:

+38 067 452 42 16
+38 099 452 42 16

Кривий Ріг:

+38 067 452 42 15
+38 099 452 42 15

Кам'янське:

+38 067 452 42 31
+38 099 452 42 31



Психологічна підтримка та соціальні послуги



ГО "Відповідальні громадяни"

Психосоціальна підтримка родин з дітьми, освітні проєкти для дітей, підлітків та дорослих, гуманітарна допомога продовольчими та непродовольчими товарами, грошова допомога постраждалим.



info@responsiblecitizens.org



+380 (66) 567 00 16



ГО "Справа Кольпінга в Україні"

Університет третього віку — соціальний клуб для людей 50+. Центр раннього втручання та підтримки дітей з інвалідністю.



facebook.com/kolpingdnipro



ГО "Сила майбутнього"

Психосоціальні послуги для ВПО та місцевих жителів, арт-терапія, плейбек-театр, барабанне та співоче коло як методи соціальної підтримки.



instagram.com/go.razom.dp



+380 (97) 585 44 24



ГО "СвітТи"

Освітні проєкти, волонтерські ініціативи



+380 (95) 794 23 02



Жіноче підприємництво та кар'єрний розвиток



ГС "Жінки в управлінні БКБ"

Підтримка жінок-управителів багатоквартирними будинками, освітні проєкти, конференції, розвиток мережування.



osbbwomen@gmail.com



+380 (95) 222 32 97



Кар'єрний хаб ВОНА

Розвиток професійного потенціалу та фінансової спроможності жінок, які постраждали від насильства.



+380 (93) 662 67 15



Цей буклет — міст між жінками, які потребують допомоги, та тими, хто її надає.

Якщо ти хочеш отримати підтримку — зв'яжися з нами.

Якщо ти хочеш підтримати ініціативу — приєднуйся!

Разом ми сильніші!

Протидія насильству та захист прав людини



ГО "МАРТІН-клуб"

Протидія гендерно зумовленому насильству, захист дітей та молоді, розвиток культури, побудова миру і відновного праєосуддя та гуманітарна допомога.



martin-club.org



+380 (50) 584 86 13



ГО "Форпост"

Захист прав людини та професійна підтримка у сфері ментального здоров'я.



forpost.dnipro@gmail.com



+380 (96) 839 76 17



ГО "Ліга українських правозахисників"

Надання правової допомоги постраждалим від війни, гендерно зумовленого насильства та людям у складних життєвих обставинах.



ligadefenders@gmail.com



+380 (96) 557 73 53



ГО "РАЗОМ, ЮА"

Юридичні консультації, консультації профільних лікарів



[instagram.com/go.razom.dp](https://www.instagram.com/go.razom.dp)



+380 (97) 585 44 24



Гуманітарна допомога та підтримка родин



БФ "Помагаєм"

Допомога важкохворим дітям, підтримка прийомних родин, підтримка постраждалих від домашнього насильства, допомога сім'ям, у яких є діти з інвалідністю.



pomogaem.com.ua



0 800 330 156



БФ "Стефанія Дніпро"

Підтримка жінок, родин загиблих воїнів, матерів військовослужбовців, осіб з інвалідністю, багатодітних родин.



[instagram.com/stefaniadnipro](https://www.instagram.com/stefaniadnipro)



[facebook.com/stefaniadnipro](https://www.facebook.com/stefaniadnipro)



БО "Рух Плч-о-Плч"

Гуманітарна допомога, соціалізація людей похилого віку, гранти для малого бізнесу та перенавчання жінок ВПО.



plich-o-plich.com



+380 (66) 389 02 05



БО "Надія і житло для дітей"

Реформування системи догляду за дітьми, підтримка сімей, розвиток сімейних форм виховання дітей-сиріт.



hopeandhomes.org.ua



+380 (44) 483 77 83





ГО "Гендерний клуб Дніпро"

Експертиза, адвокація, просвіта, освітні заходи щодо захисту прав жінок та боротьби з насильством.



gcd.com.ua



+38 (063) 862 66 66



Департамент головної інспекції та дотримання прав людини Національної поліції України

Експертиза, адвокація, просвіта, освітні заходи щодо захисту прав жінок та боротьби з насильством.



dgidpl@police.gov.ua



Головне управління Національної поліції в Дніпропетровській області

Відділ ювенальної превенції управління превентивної діяльності. Захист прав дітей, їхніх законних прав та інтересів.



м. Дніпро, вул. Володимира Великого, 34

Важливі контакти

Гаряча лінія ЮНІСЕФ та громадської спілки «Українська мережа за права дитини»:

0 800 600 017

(працює щодня з 8:00 до 22:00)

Гаряча лінія

«Пані Патронесса»

099 63 277 01

(працює без вихідних з 9:00 до 21:00)

Національна гаряча лінія для дітей та молоді «Ла Страда – Україна»:

0 800 500 225

(працює цілодобово)

Національна гаряча лінія з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми та гендерної дискримінації «Ла Страда – Україна»:

0 800 500 335

(працює цілодобово)

Асоціація жінок-юристок України (безоплатний юридичний супровід):

068 145 55 90

(з понеділка по п'ятницю з 9:00 до 18:00)

Громадська організація «Центр "Жіночі перспективи"»

032 295 50 60

067 67 407 70

Гаряча лінія

Національної поліції України:

0 800 50 02 02

(працює щодня з 8:00 до 20:00)