

**МІНІСТЕРСТВО ВНУТРІШНІХ СПРАВ УКРАЇНИ**  
**ДНІПРОПЕТРОВСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**  
**ВНУТРІШНІХ СПРАВ**  
**НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ ПРАВА ТА**  
**ІННОВАЦІЙНОЇ ОСВІТИ**  
**КАФЕДРА ПСИХОЛОГІЇ ТА ПЕДАГОГІКИ**

**РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**  
**«КОНФЛІКТОЛОГІЯ»**

Рівень вищої освіти: **другий (магістерський)**  
Галузь знань: **05 Соціальні та поведінкові науки**  
Спеціальність: **053 «Психологія»**  
Освітня програма: **«Психологія»**  
Статус навчальної дисципліни: **вибіркова**  
Мова навчання **українська**

**Дніпро – 2023**

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

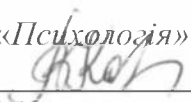
Навчально-методичною радою  
Дніпропетровського державного  
університету внутрішніх справ  
Протокол від 31.08.2023 №12

**СХВАЛЕНО**

Вченою радою навчально-  
наукового інституту/факультету  
Протокол від 29.08.2023 №1

**ПОГОДЖЕНО**

Гарант освітньої програми «Психологія»

  
(підпис)

Корнієнко В.В.

(ім'я та прізвище)

Розглянуто на засіданні кафедри психології та педагогіки Навчально-наукового  
інституту права та інноваційної освіти  
Протокол від 28.08.2023 № 1

*Конфліктологія* // Робоча програма навчальної дисципліни. – Дніпро :  
Дніпропетровський державний університет внутрішніх справ, 2023. – 15 с.

**РОЗРОБНИК:**

Корнієнко В.В., д. психол. н., доцент кафедри психології та педагогіки

**РЕЦЕНЗЕНТИ:**

1. Професор кафедри психології, ВПНЗ Дніпропетровського гуманітарного університету, доктор психологічних наук, Самойлов О.С.
2. Професор кафедри загальної та соціальної психології ДНУ імені Олеся Гончара, доктор психологічних наук, професор Батраченко І.Г.

**Лист оновлення та перезатвердження робочої програми навчальної дисципліни**

Навчальний рік	Дата засідання кафедри, протокол – розробника РПНД	Зміст змін	Підпис завідувача
20 /20			
20 /20			
20 /20			
20 /20			
20 /20			

## 1. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ:

Найменування показників	Характеристика навчальної дисципліни
	заочна форма здобуття вищої освіти
Кількість кредитів ЄКТС	4
Загальна кількість годин:	120 год
Рік підготовки:	2
Семестр:	3
Лекції	6 год
Семінарські	2 год
Практичні	2 год
Самостійна та індивідуальна робота	110 год
Підсумковий семестровий контроль:	Залік

## МЕТА ТА ЗАВДАННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

### **Мета дисципліни:**

**навчальна** – формування у студентів системи знань, яка складає теоретичну основу для розуміння проблематики психології управління конфліктами; освоєння студентами системи знань про предмет, функції, завдання психології управління конфліктами; формування у студентів цілісного уявлення про соціально-психологічні проблеми розуміння, попередження та розв'язання управлінських та міжособистісних конфліктів, міжособистісне спілкування, особливостей функціонування механізмів конфлікту в різних сферах діяльності.

**розвиваюча** – розвиток мислення та різних його видів; розвиток навчальних умінь і регуляції своєї життєдіяльності, розвиток творчого потенціалу майбутніх психологів; розвиток комунікативних навичок студентів в процесі навчальної та професійної діяльності; розвиток мотивації до навчання та до майбутньої професійної діяльності; формування прагнення до саморозвитку;

**виховна** – виховання національної гідності і патріотизму, поваги до особистості; формування духовної основи і мудрості життя; виховання громадських якостей, вимогливості до себе й відповідальності; формування психологічної культури студентів; посилення моральних засад встановлення міжособистісних взаємин, формування позитивної «Я – концепції» студента.

### **Завдання:**

- формування у студентів цілісного уявлення про особливості регулювання та керування конфліктом, внутрішньогрупових і міжгрупових відносинах;
- розвиток навчальних умінь і регуляції своєї життєдіяльності,
- розвиток творчого потенціалу майбутніх психологів;
- розвиток комунікативних навичок студентів в процесі навчальної та професійної діяльності;
- посилення моральних засад встановлення міжособистісних взаємин;
- розвиток мотивації до навчання та до майбутньої професійної діяльності;
- формування прагнення до саморозвитку;
- виховання національної гідності і патріотизму, громадських якостей, вимогливості до себе й відповідальності;
- виховання поваги до особистості;
- формування психологічної культури майбутнього фахівця-психолога.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен набути таких компетентностей:

### **1. Знань:**

### **1) на понятійному рівні:**

- психіка;
- особистість;
- взаємодія;
- конфлікт;
- соціально-психологічна реальність;
- соціально-психологічні явища;
- соціальні відносини;
- професійне спілкування;
- управління конфліктом;
- комунікативна компетентність;
- попередження та врегулювання конфліктів.

### **2) на фундаментальному рівні:**

- предмет психології управління конфліктами;
- методи психології управління конфліктами;
- сфера міжособистісного конфлікту;
- теорії врегулювання конфліктів в психології;
- сфера спілкування;
- сфера групових процесів;
- управління конфліктом.

### **3) на практично-творчому рівні:**

- психологічні передумови особистісного зростання і професійного самовизначення;
- емоційно-вольову регуляцію та саморегуляцію особистості;
- психологічні особливості спілкування;
- основні напрямки реалізації виховних функцій психолога;
- роль самовиховання в професійному зростанні психолога;
- шляхи запобігання та вирішення конфліктів.

## **2. Вміння та навички:**

### **1) на репродуктивному рівні:**

- аналізувати професійну діяльність з точки зору психологічної науки;
- використовувати психологічні знання про особистість в професійній діяльності;
- організувати на науковій психологічній основі спілкування в колективі, врегульовувати конфлікти в колективі, налагоджувати відносини з підлеглими, керівниками, громадянами;
- організувати на наукових засадах процеси виховання співробітників та підлеглих, а також самовиховання і самоосвіти;

### **2) на алгоритмічному рівні: .**

- застосовувати методи отримання психологічних знань;

- враховувати професійно важливі якості, необхідні для ефективної професійної діяльності та попереджати виникнення конфліктів.

**3) на евристичному рівні:**

- здійснювати профілактику конфліктної, асоціальної, девіантної та делінквентної поведінки.

**4) на творчому рівні:**

- застосовувати психологічні знання в процесі вирішення професійних завдань;

- надавати психологічну оцінку мотивам, діям, засобам та наслідкам дій людини.

**3. Способів мислення:** визначати правильність або хибність логічних побудов даної наукової галузі, кваліфікувати логічні помилки.

**4. Професійних якостей:** застосовувати набуті з дисципліни знання у професійній діяльності.

**5. Світоглядних і громадянських якостей:** обґрунтовувати та відстоювати власні думки.

## ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

### ТЕМА 1. ІСТОРИКО-МЕТОДОЛОГІЧНІ ОСНОВИ ПСИХОЛОГІЇ УПРАВЛІННЯ КОНФЛІКТАМИ

Історія становлення дисципліни «Психологія управління конфліктами». Передумови конфліктологічних ідей. Сучасні теорії конфлікту. Становлення психології управління конфліктами як науки та її розвиток на сучасному етапі. Об'єкт і предмет психології управління конфліктами. Методологічні принципи психології управління конфліктами. Її місце в системі наук. Методи вивчення конфліктів. Основні етапи наукового аналізу конфліктів.

#### **Роль і значення теми для професійної діяльності психологів**

Тема що вивчається має таку роль і значення для діяльності психологів:

- створює цілісне уявлення про психологію управління конфліктами як науку;
- розкриває взаємозв'язок дисципліни з іншими психологічними науками;
- сприяє усвідомленню значення психологічних знань в професійної діяльності психолога;
- розкриває зв'язок психології іншими галузями наукових знань;
- сприяє розумінню ролі та місця психології управління конфліктами у системі навчальних дисциплін, що вивчаються майбутніми психологами;
- актуалізує пізнавальні і професійні мотиви;
- формує психологічну культуру психолога-професіонала.

**Ключові слова:** психологія управління конфліктами, методологія, предмет психології управління конфліктами, завдання, методи вивчення конфліктів.

#### **Обсяг знань, вмінь студента після вивчення теми.**

Знати:

- етапи становлення предмета психології управління конфліктами;
- предмет психології управління конфліктами;
- функції психології управління конфліктами;
- завдання психології управління конфліктами;
- методи психології управління конфліктами;
- основні поняття, що є семантичною основою для вивчення наступних тем.

Вміти:

- показати можливості застосування здобутків психології управління конфліктами для підвищення ефективності навчання та майбутньої професійної діяльності.

## **ТЕМА 2. ХАРАКТЕРИСТИКА КОНФЛІКТУ ЯК СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНОГО ФЕНОМЕНУ**

Поняття про конфлікт. Причини та функції конфлікту. Структурні елементи конфлікту. Динаміка конфлікту. Класифікація конфліктів.

### **Роль і значення теми для діяльності психологів**

Тема що вивчається має таку роль і значення для діяльності психологів:

- створює цілісне уявлення про особливості конфліктів;
- сприяє забезпеченню якості підготовки психологів з позиції розвитку особистості, її ціннісно-мотиваційної сфери;
- формує здатність до активного застосовування знань про природу конфліктів при розв'язанні професійних завдань та в процесі самовиховання;

**Ключові слова:** причини конфлікту, функції конфліктів, складові конфлікту, динаміка конфлікту, види конфліктів.

### **Обсяг знань, вмінь студента після вивчення теми**

Знати:

- психологічні ознаки конфліктів;
- психологічну структуру конфліктів;
- взаємозв'язок причин та наслідків конфліктів;
- різновиди конфліктів.

Вміти:

- найповніше використовувати соціально-психологічний підхід до розуміння конфліктів, їх видів, причин та наслідків;
- здійснювати контроль над власною соціальною поведінкою.

## **ТЕМА 3. ТЕОРІЇ ВИНИКНЕННЯ КОНФЛІКТІВ В ПСИХОЛОГІЇ ТА КОНФЛІКТОЛОГІЇ**

Механізми виникнення та засоби розв'язання конфліктів. Психологічні особливості людини, які впливають на виникнення конфліктів. Конфлікти та транзактний аналіз. Застосування теорії “соціальних ролей” для визначення причин виникнення конфліктів.

### **Роль і значення теми для діяльності психологів**

Тема що вивчається має таку роль і значення для діяльності психологів:

- розкриває основні механізми виникнення та способи розв'язання конфліктів;
- надає можливість здобувачам вищої освіти більш ефективно розвивати професійну компетентність, найповніше використовувати свої потенційні можливості для подолання конфліктів.



**Ключові слова:** індивідуально-психологічні особливості людини, темперамент, характер, конфліктна поведінка, соціальні ролі, причини конфліктів.

### **Обсяг знань, вмінь студента після вивчення теми**

Знати

- особливості взаємозв'язку поведінки та психологічних особливостей людини з конфліктною поведінкою;
- основні ідеї та проблематику класичних соціальних теорій, базові положення психологічного осмислення інституційної проблематики та системного аналізу соціальної реальності, як глибинних передумов до зародження конфлікту.

Вміти

- визначати доцільність застосування теорії соціальних ролей до аналізу конкретних конфліктних ситуацій,
- сформулювати основні наукові проблеми в контексті дослідження причин конфлікту та обґрунтувати шляхи їх можливого вирішення.

## **ТЕМА 4. ТЕОРІЇ ПОВЕДІНКИ ОСОБИСТОСТІ В КОНФЛІКТІ**

Моделі поведінки особистості в конфлікті та їх характеристика. Стилі конфліктної поведінки особистості в конфлікті. Типи конфліктних особистостей.

### **Роль і значення теми для діяльності психологів**

Тема що вивчається має таку роль і значення для діяльності психологів:

- створює цілісне уявлення про основні соціально-психологічні моделі поведінки особистості в конфлікті;
- забезпечує розуміння сутності сучасних підходів щодо вивчення стилю конфліктної поведінки в кожній окремій ситуації;
- сприяє усвідомленню значення психологічних знань для професійної діяльності психологів при аналізі конкретних типів конфліктних особистостей;
- формує психологічну культуру психолога;
- актуалізує пізнавальні і професійні мотиви.

**Ключові слова:** моделі конфліктної поведінки, мотивація людини, стилі конфліктної поведінки, типи конфліктної особистості.

### **Обсяг знань, умінь студента після вивчення теми**

Знати:

- якими бувають моделі конфліктної поведінки;
- особливості взаємозв'язку мотивації людини з конфліктною поведінкою;
- стилі конфліктної поведінки та типи конфліктних особистостей.

Вміти:

- давати психологічну оцінку мотивам, діям, засобам та наслідкам дій людини з метою своєчасного розпізнавання конфліктної особистості в колективі.

## ТЕМА 5. ПСИХОЛОГІЧНІ ТЕХНОЛОГІЇ УПРАВЛІННЯ КОНФЛІКТАМИ

Сутність та особливості управління конфліктами. Методи управління конфліктами. Розв'язання конфліктів.

### Роль і значення теми для діяльності психологів

Тема що вивчається має таку роль і значення для діяльності психологів:

- сприяє засвоєнню здобувачами вищої освіти основних моментів для керування конфліктом;
- формує систему знань про прийоми, методи та технології управління конфліктами;
- сприяє розвитку організаційно-комунікативні якостей, підвищенню рівня комунікативної культури та застосування цих знань для керування конфліктами з метою їх розв'язання.

**Ключові слова:** управління конфліктом, методи та технології, прийоми спілкування, комунікативна компетентність, техніки подолання конфліктів.

### Обсяг знань, умінь студента після вивчення теми

Знати:

- правила та особливості управління конфліктами;
- види та прийоми контр-спілкування в конфліктних ситуаціях;
- способи та техніки вирішення конфліктів;
- вербальні та невербальні засоби спілкування в конфлікті.

Вміти:

- застосовувати в процесі управління конфліктом способи розуміння іншої людини;
- реалізовувати знання основних технік подолання конфліктів.

### Шкала оцінювання: національна та ECTS

Оцінка в балах	Оцінка за національною шкалою		Оцінка за шкалою ECTS	
	З а л і к	Екзамен/ диференційовани й залік	О ц і н к а	Пояснення
90-100	з а	Відмінно	A	<i>«Відмінно» - теоретичний зміст курсу засвоєний у повному обсязі; сформовані необхідні практичні навички</i>

	р а х о в а н о			<i>роботи із засвоєним матеріалом; всі навчальні завдання, передбачені РПНД, виконані в повному обсязі.</i>
83-89		Добре	В	<i>«Дуже добре» - теоретичний зміст курсу засвоєний в повному обсязі; в основному сформовані необхідні практичні навички роботи із засвоєним матеріалом; всі навчальні завдання, передбачені РПНД, виконані, якість виконання більшості з них оцінена кількістю балів, близько до максимальної.</i>
75-82			С	<i>«Добре» - теоретичний зміст курсу засвоєний цілком; в основному сформовані практичні навички роботи із засвоєним матеріалом; всі навчальні завдання, передбачені РПНД, виконані, якість виконання жодного з них не оцінена мінімальною кількістю балів, деякі види завдань виконані з помилками.</i>
68-74		Задовільно	Д	<i>«Задовільно» - теоретичний зміст курсу засвоєний не повністю; але прогалини не носять істотного характеру; в основному сформовані необхідні практичні навички роботи із засвоєним матеріалом; більшість передбачених РПНД навчальних завдань виконано, деякі з виконаних завдань містять помилки.</i>
60-67			Е	<i>«Достатньо» - теоретичний зміст курсу засвоєний частково; не сформовано деякі практичні навички роботи; частина передбачених РПНД навчальних завдань не виконані або якість виконання деяких з них оцінено числом балів, близьким до мінімального.</i>
35-59	н е з а р а х о в а н о	Не задовільно	FX	<i>«Умовно незадовільно» - теоретичний зміст курсу засвоєний частково; не сформовані необхідні практичні навички роботи; більшість навчальних завдань не виконано або якість їх виконання оцінено кількістю балів, близько до мінімальної; при додатковій самостійній роботі над матеріалом курсу можливе підвищення якості виконання навчальних завдань (з можливістю повторного складання).</i>
1-34			F	<i>«Безумовно незадовільно» - теоретичний зміст курсу не засвоєний; не сформовані необхідні практичні навички роботи; всі виконані навчальні завдання містять грубі помилки або не виконані взагалі; додаткова самостійна робота над матеріалом курсу не призведе до значного підвищення якості виконання навчальних завдань.</i>

### **Інструменти, обладнання та програмне забезпечення, використання яких передбачає навчальна дисципліна**

- навчальна аудиторія;
- ноутбук з відеокамерою;
- програмне забезпечення для доступу до мережі Інтернет;
- платформа «MOODL»;
- програмне забезпечення MicrosoftPowerPoint;
- дошка;
- крейда.

**Інформаційне та методичне забезпечення навчальної дисципліни  
(рекомендовані джерела інформації)**

Додаток 1.3. (оновлюється щорічно та/або в разі необхідності).

**ОБСЯГ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**  
**«КОНФЛІКТОЛОГІЯ»**  
Освітній ступінь **Магістр**

Спеціальність **053 «Психологія»**  
на 2023/2024 навчальний рік

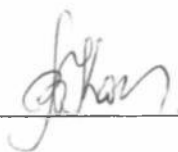
**Форма навчання** **Заочна** Обсяг 4 кредитів СКТС (120 годин).

**Курс 1** Група МЗ-ПС-321

№	Назва теми (згідно з РПНД)	Загальний обсяг годин	Аудиторна робота				Самостійна та індивідуальна робота
			Всього	Л/з	С/з	П/з	
1	2	3	4	5	6	7	8
<b>2 семестр</b>							
1	Історико-методологічні основи психології управління конфліктами	24	2	2			22
2	Характеристика конфлікту як соціально-психологічного феномену	24	2		2		22
3	Теорії виникнення конфліктів в психології та конфліктології	24	2			2	22
4	Теорії поведінки особистості в конфлікті	24	2	2			22
5	Психологічні технології управління конфліктами	24	2	2			22
	<b>Разом за навчальний рік</b>	<b>120</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>110</b>
	<b>Форма підсумкового контролю</b>		<b>Залік</b>				

Розглянуто і схвалено на засіданні кафедри психології та педагогіки,  
протокол від 28.08.2023 № 1

**Завідувач кафедри**  
**психології та педагогіки**



**Вікторія КОРНІЄНКО**

# ІНФОРМАЦІЙНЕ ТА МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

## КОНФЛІКТОЛОГІЯ

Освітній ступінь **Магістр**

Спеціальність **053 «Психологія»**

на 2023/2024 навчальний рік

## РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

### Основна:

1. Брич В. Я. Психологія управління [Текст] : навчальний посібник / В. Я. Брич, М. М. Корман. К. : Кондор-Видавництво, 2018. – 384 с.
2. Ващенко І. В. Конфліктологія та теорія переговорів : навч. посіб. / І. В. Ващенко, М. І. Кляп. К. : Знання, 2018. – 408 с. – (Вища освіта ХХІ століття)
3. Карамушка Л.М. Психологія освітнього менеджменту: навч. Посібник / Л.М. Карамушка– К.: Либідь, 2014. – 424с.
4. Конфліктологія: Підручник для студентів вищих навчальних закладів юридичних спеціальностей / За ред. Л. М. Герасіної, М. І. Панова. – Харків: Право, 2016. – 256 с.
5. Тихомирова Є. Б. Конфліктологія та теорія переговорів : підручник / Є. Б. Тихомирова, С.Р. Постоловський. – Рівне : Перспектива, 2017. – 240 с.
6. Ходаківський Є. І. Психологія управління. 5-те вид. перероб. та доп. Х-69 [текст] Підручник. / Є. І. Ходаківський, Ю. В. Богоявленська, Т. П. Грабар. – К.: Центр учбової літератури, 2016. – 492 с.
7. Яхно Т. П. Конфліктологія та теорія переговорів [Текст] : навч. посіб. / Т. П. Яхно, І. О. Куревіна ; М-во освіти і науки, молоді та спорту України, Львів. комерц. акад. - К. : Центр уч. л-ри, 2012. – 175 с.

### Допоміжна:

1. Войнович М.В. Карамушка Л.М. Психологічні основи розв'язання управлінських конфліктів в освітніх закладах / М.В Войнович, Л. М. Карамушка

- // Управління закладами середньої освіти: психологічні аспекти. – К. Ін-т психології АПН України, 2011. – С.129-149
2. Дейл Карнегі Як завойовувати друзів та впливати на людей. – Харків: Промінь, 2011. – 560 с.
  3. Етика ділового спілкування [Текст] : навч.посібник / В. Г. Воронкова, А. Г. Беліченко, В.В. Мельник. — Львів : Магнолія 2006, 2009. – 312 с
  4. Орбан-Лембрик Л.Е. Психологія управління: Посібник / Л.Е. Орбан-Лембрик – Київ: Академвидав., 2003. – 320 с.
  5. Русинка І. Конфліктологія. Психологія запобігання і управління конфліктами: Навчальний посібник / Іван Русинка.; Мін-во освіти і науки України. - К.: Професіонал, 2007. – 334 с.

### **Інформаційні ресурси**

1. <http://www.crnhq.org>.
2. <http://chitalka.info/psy.html>
3. <http://www.igidravlika.com>
4. <http://socion.club.org.ua/>
5. <http://psy.ft.inc.ru/index.shtml>
6. <http://tests.perchik.ru/>
7. [http://polbu.ru/moreno\\_sociometry](http://polbu.ru/moreno_sociometry)

Розглянуто і схвалено на засіданні кафедри психології та педагогіки,  
протокол від 28.08.2023 № 1

**Завідувач кафедри  
психології та педагогіки**



**Вікторія КОРНІШЕНКО**