

Результати анкетування здобувачів вищої освіти щодо якості надання освітніх послуг ДДУВС

Протягом грудня 2023 року відділенням забезпечення якості освітньої діяльності проведено опитування здобувачів вищої освіти щодо задоволеності змістом, організацією та якістю освітнього процесу. Було опитано здобувачів вищої освіти Навчально-наукового інституту права та підготовки фахівців для підрозділів Національної поліції, факультету підготовки фахівців для підрозділів кримінальної поліції, факультету підготовки фахівців для підрозділів превентивної діяльності, Навчально-наукового інституту заочного навчання та підвищення кваліфікації, Навчально-наукового інституту права та інноваційної освіти, відділу докторантури та аспірантури. Опитування здійснювалось за методом анкетування за допомогою Google-платформи. Усього опитано 3524 (всього навчається 5098 здобувачів) респондентів.

Об'єктом дослідження є здобувачі вищої освіти Дніпропетровського державного університету внутрішніх справ.

Предмет дослідження – рівень задоволеності здобувачів вищої освіти якістю освітнього процесу, якістю викладання дисциплін, якістю проведення практичних/семінарських занять, професійним рівнем викладачів.

Метою моніторингу є вивчення рівня задоволеності здобувачів вищої освіти якістю освіти:

- якістю надання освітніх послуг;
- професійним рівнем викладачів;
- реалізацією в ДДУВС права на формування індивідуальної освітньої траєкторії (вибір форми навчання, вибір дисциплін, вибір тем курсових робіт, кваліфікаційних робіт, тем рефератів, тез тощо);
- якістю викладання дисциплін у ДДУВС за їхньою освітньою програмою;
- якістю проведення навчальних занять;
- застосуванням інноваційних методів навчання;
- рівнем підготовки за фахом / напрямом підготовки.

Таблиця 1

**Розподіл респондентів за підрозділами та ступенями вищої освіти
(загальна кількість ЗВО та кількість респондентів, які взяли участь в опитуванні)**

	Навчально-науковий інститут права та підготовки фахівців для підрозділів Національної поліції		Факультет підготовки фахівців для підрозділів кримінальної поліції		Факультет підготовки фахівців для підрозділів превентивної діяльності		Навчально-науковий інститут заочного навчання та підвищення кваліфікації		Навчально-науковий інститут права та інноваційної освіти		Відділ докторантури та аспірантури	
	Кількість ЗВО	Опитано %	Кількість ЗВО	Опитано %	Кількість ЗВО	Опитано %	Кількість ЗВО	Опитано %	Кількість ЗВО	Опитано %	Кількість ЗВО	Опитано %
Бакалавр	753	742 98,5%	379	357 94%	267	260 97%	1030	580 56%	1487	890 60%		
Магістр	20	19 95%		-	24	19 79%	805	470 58%	181	112 62%		
Доктор філософії		-		-		-		-		-	152	75 49%
Всього	773	761 98%	379	357 94%	291	279 96%	1835	1050 57%	1668	1002 60%	152	75 49%

За результатами анкетування встановлено:

Таблиця 2

Задоволеність якістю надання освітніх послуг ДДУВС

	Навчально-науковий інститут права та підготовки фахівців для підрозділів Національної поліції	Факультет підготовки фахівців для підрозділів кримінальної поліції	Факультет підготовки фахівців для підрозділів превентивної діяльності	Навчально-науковий інститут заочного навчання та підвищення кваліфікації	Навчально-науковий інститут права та інноваційної освіти	Відділ докторантури та аспірантури
Задоволений	721 (94,7%)	320 (89,64%)	231 (82,9%)	890(84,8%)	657 (65,6%)	72 (96%)
Частково не задоволений	37 (4,8%)	34 (9,52%)	46 (16,4%)	147 (14%)	321 (32%)	3 (4%)
Повністю не задоволений	3 (0,5%)	3 (0,84%)	2 (0,7%)	13 (1,2%)	24 (2,4%)	-

Таблиця 3

Професійний рівень викладачів

	Навчально-науковий інститут права та підготовки фахівців для підрозділів Національної поліції	Факультет підготовки фахівців для підрозділів кримінальної поліції	Факультет підготовки фахівців для підрозділів превентивної діяльності	Навчально-науковий інститут заочного навчання та підвищення кваліфікації	Навчально-науковий інститут права та інноваційної освіти	Відділ докторантури та аспірантури
Високий	744 (97,7%)	339 (95%)	240 (86 %)	890 (84,8%)	671 (67%)	75 (100%)
Середній	17 (2,3%)	18 (5%)	39 (14%)	147 (14%)	321 (32%)	-
Незадовільний	-	-	-	13 (1,2%)	10 (1%)	-

Таблиця 4

Чи реалізується ДДУВС право здобувачів на формування індивідуальної освітньої траєкторії (вибір форми навчання, вибір дисциплін, вибір тем курсових робіт, кваліфікаційних робіт, тем рефератів, тез тощо)?

	Навчально-науковий інститут права та підготовки фахівців для підрозділів Національної поліції	Факультет підготовки фахівців для підрозділів кримінальної поліції	Факультет підготовки фахівців для підрозділів превентивної діяльності	Навчально-науковий інститут заочного навчання та підвищення кваліфікації	Навчально-науковий інститут права та інноваційної освіти	Відділ докторантури та аспірантури
Так	711 (93,4%)	316 (88,5%)	234 (83,9%)	925 (88,1%)	788 (78,6%)	75 (100%)
Ні	15 (2%)	11 (3,1%)	12 (4,3%)	22 (2,1%)	48 (4,8%)	-
Важко відповісти	35 (4,6%)	30 (8,4%)	33 (11,8%)	103 (9,8%)	166 (16,6%)	-

Таблиця 5

Задоволеність якістю викладання дисциплін у ДДУВС за Вашою освітньою програмою

	Навчально-науковий інститут права та підготовки фахівців для підрозділів Національної поліції	Факультет підготовки фахівців для підрозділів кримінальної поліції	Факультет підготовки фахівців для підрозділів превентивної діяльності	Навчально-науковий інститут заочного навчання та підвищення кваліфікації	Навчально-науковий інститут права та інноваційної освіти	Відділ докторантури та аспірантури
Задоволений	734 (96,5%)	339 (95%)	244 (87,5%)	909 (86,6%)	723 (72,2%)	73 (97,3%)
Частково не задоволений	27 (3,5%)	18 (5%)	35 (12,5%)	134 (12,8%)	262 (26,1%)	2 (2,7%)
Повністю не задоволений	-	-	-	7 (0,6%)	17 (1,7%)	-

Таблиця 6

Задоволеність здобувачів якістю проведення практичних/семінарських занять

	Навчально-науковий інститут права та підготовки фахівців для підрозділів Національної поліції	Факультет підготовки фахівців для підрозділів кримінальної поліції	Факультет підготовки фахівців для підрозділів превентивної діяльності	Навчально-науковий інститут заочного навчання та підвищення кваліфікації	Навчально-науковий інститут права та інноваційної освіти	Відділ докторантури та аспірантури
Задовольняє	740 (97,2%)	345 (96,6%)	255 (91,4%)	850 (80,9%)	795 (79,3%)	74 (98,7%)
Частково не задовольняє	19 (2,5%)	12 (3,4%)	22 (7,9%)	191 (18,2%)	190 (19%)	1 (1,3%)
Повністю не задовольняє	2 (0,3%)	-	2 (0,7%)	9 (0,9%)	17 (1,7%)	-

Таблиця 7

Інноваційне навчання

	Навчально-науковий інститут права та підготовки фахівців для підрозділів Національної поліції	Факультет підготовки фахівців для підрозділів кримінальної поліції	Факультет підготовки фахівців для підрозділів превентивної діяльності	Навчально-науковий інститут заочного навчання та підвищення кваліфікації	Навчально-науковий інститут права та інноваційної освіти	Відділ докторантури та аспірантури
Викладачі активно застосовують інноваційні методи	715 (94%)	329 (92,2%)	244 (87,5%)	925 (88,1%)	701 (70%)	75 (100%)

навчання, усе задовольняє						
Інноваційних методів навчання недостатньо	45 (5,9%)	25 (7%)	33 (11,8%)	102 (9,7%)	256 (25,5%)	-
Викладачі зовсім не застосовують інноваційні методи навчання, нецікаве	1 (0,1%)	3 (0,8%)	2 (0,7%)	23 (2,2%)	45 (4,5%)	-

Таблиця 8

Освітнє середовище у ДДУВС дає можливість задовольнити Ваші потреби та інтереси

	Навчально-науковий інститут права та підготовки фахівців для підрозділів Національної поліції	Факультет підготовки фахівців для підрозділів кримінальної поліції	Факультет підготовки фахівців для підрозділів превентивної діяльності	Навчально-науковий інститут заочного навчання та підвищення кваліфікації	Навчально-науковий інститут права та інноваційної освіти	Відділ докторантури та аспірантури
Так	714 (93,8%)	321 (90%)	235 (84,2%)	909 (86,6%)	716 (71,5%)	73 (97,3%)
Ні	15 (2%)	8 (2,2%)	15 (5,3%)	25 (2,4%)	69 (6,9%)	-
Важко відповісти	32 (4,2%)	28 (7,8%)	29 (10,5%)	116 (11%)	217 (21,6%)	2 (2,7%)

Таблиця 9

Об'єктивність оцінювання викладачами рівня знань та вмінь під час проведення різних форм контролю

	Навчально-науковий інститут права та підготовки фахівців для підрозділів Національної поліції	Факультет підготовки фахівців для підрозділів кримінальної поліції	Факультет підготовки фахівців для підрозділів превентивної діяльності	Навчально-науковий інститут заочного навчання та підвищення кваліфікації	Навчально-науковий інститут права та інноваційної освіти	Відділ докторантури та аспірантури
Об'єктивно оцінюють	752 (98,8%)	351 (98,3%)	272 (97,4%)	1028 (97,9%)	929 (92,7%)	75 (100%)
Необ'єктивно оцінюють	9 (1,2%)	6 (1,7%)	7 (2,6%)	22 (2,1%)	73 (7,3%)	-

Таблиця 10

Чи існувала можливість у разі необ'єктивного (на Вашу думку) оцінювання Вашої навчальної діяльності оскаржити таке рішення викладача?

	Навчально-науковий інститут права та підготовки фахівців для підрозділів Національної поліції	Факультет підготовки фахівців для підрозділів кримінальної поліції	Факультет підготовки фахівців для підрозділів превентивної діяльності	Навчально-науковий інститут заочного навчання та підвищення кваліфікації	Навчально-науковий інститут права та інноваційної освіти	Відділ докторантури та аспірантури
Так	617 (81,1%)	280 (78,3%)	192 (68,9%)	696 (66,3%)	561 (56%)	64 (85,5%)
Ні	144 (18,9%)	77 (21,7%)	87 (31,1%)	354 (33,7%)	441 (44%)	11 (14,5%)

Таблиця 11

Оцінювання ставлення викладачів до здобувачів

	Навчально-науковий інститут права та підготовки фахівців для підрозділів Національної поліції	Факультет підготовки фахівців для підрозділів кримінальної поліції	Факультет підготовки фахівців для підрозділів превентивної діяльності	Навчально-науковий інститут заочного навчання та підвищення кваліфікації	Навчально-науковий інститут права та інноваційної освіти	Відділ докторантури та аспірантури
Викладачі ставляться чуйно, допомагають у разі виникнення проблем, що можуть виникати у процесі навчання	743 (97,7%)	341 (95,5%)	259 (92,8%)	977 (93%)	739 (73,8%)	75 (100%)
Ставлення здебільшого байдуже, неохоче, але іноді допомагають вирішити проблеми, що можуть виникати у процесі навчання	17 (2,2%)	16 (4,5%)	19 (6,9%)	67 (6,4%)	254 (25,3%)	
Ставлення викладачів негативне, вони відмовляються допомогти вирішити проблеми, що	1 (0,1%)	-	1 (0,3%)	6 (0,6%)	9 (0,9%)	

можуть виникати у процесі навчання						
------------------------------------	--	--	--	--	--	--

Таблиця 12

Дотримання викладачами вимоги під час освітнього процесу розмовляти українською (якщо це не спеціалізовані заняття з іноземних мов)

	Навчально-науковий інститут права та підготовки фахівців для підрозділів Національної поліції	Факультет підготовки фахівців для підрозділів кримінальної поліції	Факультет підготовки фахівців для підрозділів превентивної діяльності	Навчально-науковий інститут заочного навчання та підвищення кваліфікації	Навчально-науковий інститут права та інноваційної освіти	Відділ докторантури та аспірантури
Так	735 (96,6%)	336 (94,1%)	255 (91,4%)	1008 (96%)	874 (87,2%)	74 (98,7%)
Іноді викладачі розмовляють іншою мовою під час занять та спілкування (наприклад, російською)	25 (3,3%)	21 (5,9%)	24 (8,6%)	42 (4%)	128 (12,8%)	1 (1,3%)
Викладачі не дотримуються вимог і не розмовляють державною мовою під час освітнього процесу	1 (0,1)	-	-	-	-	-

Таблиця 13

Задоволеність рівнем організації самостійної роботи (викладачем визначені вимоги, надані рекомендації щодо виконання домашніх завдань, визначена необхідна література та зазначені джерела її отримання)

	Навчально-науковий інститут права та підготовки фахівців для підрозділів Національної поліції	Факультет підготовки фахівців для підрозділів кримінальної поліції	Факультет підготовки фахівців для підрозділів превентивної діяльності	Навчально-науковий інститут заочного навчання та підвищення кваліфікації	Навчально-науковий інститут права та інноваційної освіти	Відділ докторантури та аспірантури
Задовольняє	733 (96,3%)	344 (96,4%)	255 (91,4%)	964 (91,8%)	812 (81%)	75 (100%)
Частково не задовольняє	25 (3,3%)	13 (3,6%)	22 (7,9%)	77 (7,3%)	173 (17,3%)	
Повністю не задовольняє	3 (0,4%)	-	2 (0,7%)	9 (0,9%)	17 (1,7%)	

Таблиця 14

Залучення до освітнього процесу практичних працівників

	Навчально-науковий інститут права та підготовки фахівців для підрозділів Національної поліції	Факультет підготовки фахівців для підрозділів кримінальної поліції	Факультет підготовки фахівців для підрозділів превентивної діяльності	Навчально-науковий інститут заочного навчання та підвищення кваліфікації	Навчально-науковий інститут права та інноваційної освіти	Відділ докторантури та аспірантури
Так	738 (97%)	343 (96,1%)	248 (88,8%)	728(69,3%)	540 (53,9%)	-
Ні	9 (1,2%)	5 (1,4%)	10 (3,6%)	67 (6,4%)	148 (14,8%)	-
Важко відповісти	14 (1,8%)	9 (2,5%)	21 (7,6%)	255 (24,3%)	314 (31,3%)	-

Таблиця 15

Оцінювання рівня підготовки здобувачів освіти за фахом / напрямом підготовки

	Навчально-науковий інститут права та підготовки фахівців для підрозділів Національної поліції	Факультет підготовки фахівців для підрозділів кримінальної поліції	Факультет підготовки фахівців для підрозділів превентивної діяльності	Навчально-науковий інститут заочного навчання та підвищення кваліфікації	Навчально-науковий інститут права та інноваційної освіти	Відділ докторантури та аспірантури
Високий	646 (84,9%)	271 (75,9%)	194 (69,4%)	668 (63,6%)	387 (38,6%)	65 (86,7%)
Середній	112 (14,7%)	84 (23,5%)	82 (29,3%)	360 (34,3%)	586 (58,5%)	10 (13,3%)
Незадовільний	3 (0,4%)	2 (0,6%)	3 (1,3%)	22 (2,1%)	29 (2,9%)	-

Таблиця 16

Задовolenість організацією та місцем проходження практики / стажування під час навчання в ДДУВС

	Навчально-науковий інститут права та підготовки фахівців для підрозділів Національної поліції	Факультет підготовки фахівців для підрозділів кримінальної поліції	Факультет підготовки фахівців для підрозділів превентивної діяльності	Навчально-науковий інститут заочного навчання та підвищення кваліфікації	Навчально-науковий інститут права та інноваційної освіти	Відділ докторантури та аспірантури
Задовolenий	741(97,4%)	338 (94,7%)	254 (91,1%)	932 (88,8%)	715(71,4%)	74 (98,7%)
Частково не задовolenий	16 (2,1%)	15 (4,2%)	24 (8,6%)	96 (9,1%)	211 (21%)	1 (1,3%)
Повністю не задовolenий	4 (0,5%)	4 (1,1%)	1 (0,3%)	22 (2,1%)	76 (7,6%)	

Таблиця 17

Задовolenість рівнем соціального забезпечення та підтримки ДДУВС (харчування, проживання, медична, соціальна допомога тощо)

	Навчально-науковий інститут права та підготовки фахівців для підрозділів Національної поліції	Факультет підготовки фахівців для підрозділів кримінальної поліції	Факультет підготовки фахівців для підрозділів превентивної діяльності
Задовolenий	675 (88,7%)	287 (80,4%)	192 (68,8%)
Частково не задовolenий	65 (8,6%)	57 (16%)	62 (22,2%)
Повністю не задовolenий	21 (2,7%)	13 (3,6%)	25 (9%)