

## Результати опитування здобувачів вищої освіти щодо якості освітнього процесу ДДУВС

З 05.07.2024-12.07.2024 відділенням забезпечення якості освітньої діяльності проведено опитування здобувачів вищої освіти щодо задоволеності змістом, організацією та якістю освітнього процесу. Було опитано здобувачів вищої освіти Навчально-наукового інституту підготовки фахівців для підрозділів превентивної діяльності, факультету підготовки фахівців для підрозділів кримінальної поліції, факультету підготовки фахівців для органів досудового розслідування, інституту післядипломної освіти та заочного навчання, Навчально-наукового інституту права та інноваційної освіти, відділу аспірантури (ад'юнктури) і докторантури. Анкетування здійснювалось за допомогою Google-платформи. Усього опитано 1458 респондентів.

**Об'єктом** дослідження є здобувачі вищої освіти Дніпровського державного університету внутрішніх справ.

**Предмет** дослідження – рівень задоволеності здобувачів вищої освіти якістю освітнього процесу, якістю викладання дисциплін, якістю проведення навчальних занять та професійним рівнем викладачів.

**Метою** моніторингу є вивчення рівня задоволеності здобувачів вищої освіти якістю освіти:

- якістю надання освітніх послуг;
- професійним рівнем викладачів;
- реалізацією в ДДУВС права на формування індивідуальної освітньої траєкторії (вибір форми навчання, вибір дисциплін, вибір тем курсових робіт, кваліфікаційних робіт, тем рефератів, тез тощо);
- якістю викладання дисциплін у ДДУВС за освітньою програмою;
- застосуванням інноваційних методів навчання;
- рівнем підготовки за фахом / напрямом підготовки.

Таблиця 1

Розподіл респондентів за підрозділами та ступенями вищої освіти  
(загальна кількість ЗВО та кількість респондентів, які взяли участь в опитуванні)

	Навчально-науковий інститут підготовки фахівців для підрозділів превентивної діяльності		Факультет підготовки фахівців для підрозділів кримінальної поліції		Факультет підготовки фахівців для органів досудового розслідування		Інститут післядипломної освіти та заочного навчання		Навчально-науковий інститут права та інноваційної освіти		Відділ аспірантури (ад'юнктури) і докторантури	
	Кількість ЗВО	Опитано %	Кількість ЗВО	Опитано %	Кількість ЗВО	Опитано %	Кількість ЗВО	Опитано %	Кількість ЗВО	Опитано %	Кількість ЗВО	Опитано %
Бакалавр	<b>138</b>	113 (82%)	<b>237</b>	219 (92%)	<b>573</b>	563 (98%)	<b>935</b>	106	<b>1436</b>	299 (20%)	-	-
Магістр	<b>15</b>	10 (67%)	-	-	<b>11</b>	9 (82%)	<b>349</b>	85	<b>73</b>	9 (12%)	-	-
Доктор філософії	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>101</b> <i>(1-2 курс)</i>	45 (45%)
<b>Всього</b>	<b>153</b>	123 (80%)	<b>237</b>	219 (92%)	<b>584</b>	572 (98%)	<b>1284</b>	191 (15%)	<b>1509</b>	308 (20%)	<b>101</b> <i>(1-2 курс)</i>	45 (45%)

За результатами анкетування встановлено:

Таблиця 2

**Задоволеність якістю надання освітніх послуг ДДУВС**

	Навчально-науковий інститут підготовки фахівців для підрозділів превентивної діяльності	Факультет підготовки фахівців для підрозділів кримінальної поліції	Факультет підготовки фахівців для органів досудового розслідування	Інститут післядипломної освіти та заочного навчання	Навчально-науковий інститут права та інноваційної освіти	Відділ аспірантури (ад'юнктури) і докторантури
Задоволений	98 (79,7%)	204 (93,2%)	552 (96,5%)	159 (83,3%)	218 (70,8%)	43 (95,6%)
Частково не задоволений	24 (19,5%)	15 (6,8%)	16 (2,8%)	30 (15,7%)	83 (26,9%)	2 (4,4%)
Повністю не задоволений	1 (0,8%)	-	4 (0,7%)	2 (1%)	7 (2,3%)	-

Таблиця 3

**Професійний рівень викладачів**

	Навчально-науковий інститут підготовки фахівців для підрозділів превентивної діяльності	Факультет підготовки фахівців для підрозділів кримінальної поліції	Факультет підготовки фахівців для органів досудового розслідування	Інститут післядипломної освіти та заочного навчання	Навчально-науковий інститут права та інноваційної освіти	Відділ аспірантури (ад'юнктури) і докторантури
Високий	103 (83,7%)	207 (94,5%)	558 (97,6%)	166 (86,9%)	225 (73,1%)	43 (95,6%)

Середній	20 (16,3%)	12 (5,5%)	14 (2,4%)	25 (13,1%)	78 (25,3%)	2 (4,4%)
Незадовільний	-	-	-	-	5 (1,6%)	-

Таблиця 4

**Чи реалізується ДДУВС право здобувачів на формування індивідуальної освітньої траєкторії (вибір форми навчання, вибір дисциплін, вибір тем курсових робіт, кваліфікаційних робіт, тем рефератів, тез тощо)?**

	Навчально-науковий інститут підготовки фахівців для підрозділів превентивної діяльності	Факультет підготовки фахівців для підрозділів кримінальної поліції	Факультет підготовки фахівців для органів досудового розслідування	Інститут післядипломної освіти та заочного навчання	Навчально-науковий інститут права та інноваційної освіти	Відділ аспірантури (ад'юнктури) і докторантури
Так	115 (93,5)	216 (98,6%)	568 (99,3%)	180 (94,2%)	256 (83,1%)	45 (100%)
Ні	8 (6,5%)	3 (1,4%)	4 (0,7%)	11 (5,8%)	52 (16,9)	-

Таблиця 5

**Задоволеність якістю викладання дисциплін у ДДУВС за Вашою освітньою програмою**

	Навчально-науковий інститут підготовки фахівців для підрозділів превентивної діяльності	Факультет підготовки фахівців для підрозділів кримінальної поліції	Факультет підготовки фахівців для органів досудового розслідування	Інститут післядипломної освіти та заочного навчання	Навчально-науковий інститут права та інноваційної освіти	Відділ аспірантури і докторантури
Задоволений	108 (87,8%)	206 (94,1%)	557 (97,4%)	165 (86,4%)	236 (76,6%)	43 (95,6%)
Частково не задоволений	15 (12,2%)	13 (5,9%)	12 (2,1%)	25 (13,1%)	65 (21,1%)	2 (4,4%)
Повністю не задоволений	-	-	3 (0,5%)	1 (0,5%)	7 (2,3%)	-

Таблиця 6

## Задоволеність здобувачів обсягом практичної складової під час вивчення навчальних дисциплін

	Навчально-науковий інститут підготовки фахівців для підрозділів превентивної діяльності	Факультет підготовки фахівців для підрозділів кримінальної поліції	Факультет підготовки фахівців для органів досудового розслідування	Інститут післядипломної освіти та заочного навчання	Навчально-науковий інститут права та інноваційної освіти	Відділ аспірантури (ад'юнктури) і докторантури
Так, повністю задовольняє	110 (89,4%)	217 (99,1%)	568 (99,3%)	181 (94,8%)	267 (86,7%)	44 (97,8%)
Ні, не задовольняє	13 (10,6%)	2 (0,9%)	4 (0,7%)	10 (5,2%)	41 (13,3%)	1 (2,2%)

Таблиця 7

## Інноваційне навчання

	Навчально-науковий інститут підготовки фахівців для підрозділів превентивної діяльності	Факультет підготовки фахівців для підрозділів кримінальної поліції	Факультет підготовки фахівців для органів досудового розслідування	Інститут післядипломної освіти та заочного навчання	Навчально-науковий інститут права та інноваційної освіти	Відділ аспірантури (ад'юнктури) і докторантури	
Викладачі активно застосовують інноваційні методи навчання, задовольняє	активно цікаві методи усе	106 (86,2%)	214 (97,7%)	563 (98,4%)	169 (88,5%)	215 (69,8%)	43 (95,6%)

Інноваційних методів навчання недостатньо	15 (12,2%)	5 (2,3%)	9 (1,6%)	19 (9,9%)	84 (27,3%)	2 (4,4%)
Викладачі зовсім не застосовують інноваційні методи навчання, навчання нецікаве	2 (1,6%)	-	-	3 (1,6%)	9 (2,9%)	-

Таблиця 8

**Освітнє середовище у ДДУВС дає можливість задовольнити Ваші потреби та інтереси**

	<b>Навчально-науковий інститут підготовки фахівців для підрозділів превентивної діяльності</b>	<b>Факультет підготовки фахівців для підрозділів кримінальної поліції</b>	<b>Факультет підготовки фахівців для органів досудового розслідування</b>	<b>Інститут післядипломної освіти та заочного навчання</b>	<b>Навчально-науковий інститут права та інноваційної освіти</b>	<b>Відділ аспірантури (ад'юнктури) і докторантури</b>
Так	93 (75,6%)	206 (94,1%)	547 (95,6%)	170 (89%)	224 (72,7%)	44 (97,8%)
Ні	13 (10,6%)	-	4 (0,7%)	1 (0,5%)	21 (6,8%)	1 (2,2%)
Важко відповісти	17 (13,8%)	13 (5,9%)	21 (3,7%)	20 (10,5%)	63 (20,5%)	-

Таблиця 9

**Об'єктивність оцінювання викладачами рівня знань та вмінь під час проведення різних форм контролю**

	Навчально-науковий інститут підготовки фахівців для підрозділів превентивної діяльності	Факультет підготовки фахівців для підрозділів кримінальної поліції	Факультет підготовки фахівців для органів досудового розслідування	Інститут післядипломної освіти та заочного навчання	Навчально-науковий інститут права та інноваційної освіти	Відділ аспірантури (ад'юнктури) і докторантури
Об'єктивно оцінюють	121 (98,4%)	218 (99,5%)	568 (99,3%)	189 (99%)	279 (90,6%)	45 (100%)
Необ'єктивно оцінюють	2 (1,6%)	1 (0,5%)	4 (0,7%)	2 (1%)	29 (9,4%)	-

Таблиця 10

**Чи існувала можливість покращити результат Вашої навчальної діяльності ?**

	Навчально-науковий інститут підготовки фахівців для підрозділів превентивної діяльності	Факультет підготовки фахівців для підрозділів кримінальної поліції	Факультет підготовки фахівців для органів досудового розслідування	Інститут післядипломної освіти та заочного навчання	Навчально-науковий інститут права та інноваційної освіти	Відділ аспірантури (ад'юнктури) і докторантури
Так	83 (70,3%)	164 (80%)	435 (86%)	114 (67,9%)	167 (61,4%)	38 (89,5%)
Ні	35 (29,7%)	41 (20%)	71 (14%)	54 (32,1%)	105 (38,6%)	4 (10,5%)

Таблиця 11

## Оцінювання ставлення викладачів до здобувачів

	Навчально-науковий інститут підготовки фахівців для підрозділів превентивної діяльності	Факультет підготовки фахівців для підрозділів кримінальної поліції	Факультет підготовки фахівців для органів досудового розслідування	Інститут післядипломної освіти та заочного навчання	Навчально-науковий інститут права та інноваційної освіти	Відділ аспірантури (ад'юнктури) і докторантури
Викладачі ставляться чуйно, допомагають у разі виникнення проблем, що можуть виникати у процесі навчання	111(90,2%)	213 (97,3%)	562 (98,3%)	162 (84,8%)	234 (76%)	44 (97,8%)
Ставлення здебільшого байдуже, неохоче, але іноді допомагають вирішити проблеми, що можуть виникати у процесі навчання	12 (9,8%)	6 (2,7%)	10 (1,7%)	28 (14,7%)	68 (22,1%)	1 (2,2%)
Ставлення викладачів негативне, вони відмовляються допомогти вирішити проблеми, що	-	-	-	1 (0,5%)	6 (1,9%)	-



можуть виникати у процесі навчання						
------------------------------------	--	--	--	--	--	--

Таблиця 12

**Дотримання викладачами вимоги під час освітнього процесу розмовляти українською (якщо це не спеціалізовані заняття з іноземних мов)**

	<b>Навчально-науковий інститут підготовки фахівців для підрозділів превентивної діяльності</b>	<b>Факультет підготовки фахівців для підрозділів кримінальної поліції</b>	<b>Факультет підготовки фахівців для органів досудового розслідування</b>	<b>Інститут післядипломної освіти та заочного навчання</b>	<b>Навчально-науковий інститут права та інноваційної освіти</b>	<b>Відділ аспірантури (ад'юнктури) і докторантури</b>
Так	107 (87%)	217 (99,1%)	559 (97,7%)	177 (92,7%)	272 (88,3%)	44 (97,8%)
Іноді викладачі розмовляють іншою мовою під час занять та спілкування (наприклад, російською)	16 (13%)	2 (0,9%)	13 (2,3%)	14 (7,3%)	33 (10,7%)	1 (2,2%)
Викладачі не дотримуються вимог і не розмовляють державною мовою під час освітнього процесу	-	-	-	-	3 (1%)	-

Таблиця 13

**Задоволеність рівнем організації самостійної роботи (викладачем визначені вимоги, надані рекомендації щодо виконання завдань, визначена необхідна література та зазначені джерела її отримання)**

	Навчально-науковий інститут підготовки фахівців для підрозділів превентивної діяльності	Факультет підготовки фахівців для підрозділів кримінальної поліції	Факультет підготовки фахівців для органів досудового розслідування	Інститут післядипломної освіти та заочного навчання	Навчально-науковий інститут права та інноваційної освіти	Відділ аспірантури (ад'юнктури) і докторантури
Задовольняє	108 (87,8%)	215 (98,2%)	563 (98,4%)	173 (90,6%)	248 (80,5%)	43 (95,6%)
Частково не задовольняє	14 (11,4%)	4 (1,8%)	7 (1,2%)	18 (9,4%)	54 (17,6%)	2 (4,4%)
Повністю не задовольняє	1 (0,8%)	-	-	-	6 (1,9%)	-

Таблиця 14

**Залучення до освітнього процесу практичних працівників**

	Навчально-науковий інститут підготовки фахівців для підрозділів превентивної діяльності	Факультет підготовки фахівців для підрозділів кримінальної поліції	Факультет підготовки фахівців для органів досудового розслідування	Інститут післядипломної освіти та заочного навчання	Навчально-науковий інститут права та інноваційної освіти	Відділ аспірантури (ад'юнктури) і докторантури
Так, залучаються	116 (94,3%)	218 (99,5%)	569 (99,5%)	172 (90,1%)	242 (78,6%)	42 (93,3%)
Ні, не залучаються	7 (5,7%)	1 (0,5%)	3(0,5%)	19 (9,9%)	66 (21,4%)	3 (6,7%)

Таблиця 15

## Оцінювання рівня підготовки здобувачів освіти за фахом/напрямом підготовки

	Навчально-науковий інститут підготовки фахівців для підрозділів превентивної діяльності	Факультет підготовки фахівців для підрозділів кримінальної поліції	Факультет підготовки фахівців для органів досудового розслідування	Інститут післядипломної освіти та заочного навчання	Навчально-науковий інститут права та інноваційної освіти	Відділ аспірантури (ад'юнктури) і докторантури
Високий	87 (70,7%)	184 (92%)	506 (88,5%)	129 (67,5%)	171 (55,5%)	37(82,2%)
Середній	34 (27,7%)	16 (8%)	65 (11,4%)	60 (31,5%)	129 (41,9%)	8 (17,8%)
Незадовільний	2 (1,6%)	-	1 (0,1%)	2 (1%)	8 (2,6%)	-

Таблиця 16

## Задоволеність рівнем соціального забезпечення та підтримки ДДУВС (харчування, проживання, медична, соціальна допомога тощо)

	Навчально-науковий інститут підготовки фахівців для підрозділів превентивної діяльності	Факультет підготовки фахівців для підрозділів кримінальної поліції	Факультет підготовки фахівців для органів досудового розслідування
Задоволений	92 (74,8%)	194 (88,6%)	538 (94,1%)
Частково не задоволений	23 (18,7%)	23 (10,5%)	30 (5,2%)
Повністю не задоволений	8 (6,5%)	2 (0,9%)	4 (0,7%)