

Об'єктом дослідження є здобувачі вищої освіти Дніпровського державного університету внутрішніх справ.

Опитано 903 респонденти, з яких: 53 – здобувачі вищої освіти Навчально-наукового інституту підготовки фахівців для підрозділів превентивної діяльності Національної поліції України, 132 – факультету підготовки фахівців для підрозділів кримінальної поліції Національної поліції України, 375 – факультету підготовки фахівців для органів досудового розслідування Національної поліції України, 172 – Навчально-наукового інституту права та інноваційної освіти, 171 – Інституту післядипломної освіти та заочного навчання (табл. 1). Опитування здійснювалось за методом онлайн-анкетування за допомогою інтернет-ресурсу Google forms.

Предмет дослідження – рівень задоволеності здобувачів вищої освіти якістю освітнього процесу, якістю викладання дисциплін, якістю проведення практичних/семінарських занять, професійним рівнем викладачів.

Метою моніторингу є вивчення рівня задоволеності здобувачів вищої освіти якістю освіти:

- якістю надання освітніх послуг;
- професійним рівнем науково-педагогічних працівників;
- реалізацією в ДДУВС права на формування індивідуальної освітньої траєкторії (вибір форми навчання, вибір дисциплін, вибір тем курсових робіт, кваліфікаційних робіт, тем рефератів, тез тощо);
- якістю викладання дисциплін у ДДУВС за їхньою освітньою програмою;
- якістю проведення практичних/семінарських занять;
- застосуванням інноваційних методів навчання.

Результати анкетування наведені в таблицях 2 – 17.

Проаналізувавши відповіді здобувачів вищої освіти, можна зробити такі висновки:

- якістю надання освітніх послуг задоволена переважна більшість опитаних, частково задоволених виявилось найбільше серед здобувачів Навчально-наукового інституту права та інноваційної освіти – 36,6 % (табл. 2);
- рівень викладання дисциплін переважна більшість здобувачів оцінили як високий, особливо на факультеті підготовки фахівців для підрозділів кримінальної поліції – 97,7 %, факультеті підготовки фахівців для органів досудового розслідування – 97,6 %, Навчально-науковому інституті підготовки фахівців для підрозділів превентивної діяльності – 96,2 % та Інституті післядипломної освіти та заочного навчання – 94,2 % (табл. 3);
- більшість опитаних (більше ніж 90 %), які позитивно відповіли на запитання «Чи реалізується в ДДУВС Ваше право на формування індивідуальної освітньої траєкторії (вибір форми навчання, вибір дисциплін, вибір тем курсових робіт, кваліфікаційних робіт, тем рефератів, тез тощо)?», є здобувачами всіх факультетів та інститутів (табл. 4);

- на думку опитаних, більшість задоволені доступністю розміщення інформації щодо освітнього процесу, особливо переважає така думка серед здобувачів, які навчаються на факультеті підготовки фахівців для підрозділів кримінальної поліції – 99,2 %, факультеті підготовки фахівців для органів досудового розслідування – 98,9 %, у Навчально-науковому інституті підготовки фахівців для підрозділів превентивної діяльності – 98,1 %, Інституті післядипломної освіти та заочного навчання – 86,5 %, тоді як серед здобувачів Навчально-наукового інституту права та інноваційної освіти лише 55,2 % та 22,1 % зазначили, що інформація надається частково (табл. 5);

- стосовно задоволеності здобувачів якістю викладання дисциплін у ДДУВС за їхньою освітньою програмою виявилось, що 24,4 % здобувачів, які навчаються в Навчально-науковому інституті права та інноваційної освіти, частково задоволені якістю викладання. Відсоток здобувачів, які задоволені якістю викладання дисциплін у ДДУВС, на факультеті підготовки фахівців для підрозділів кримінальної поліції – 98,5 %, у Навчально-науковому інституті підготовки фахівців для підрозділів превентивної діяльності – 98,1 %, факультеті підготовки фахівців для органів досудового розслідування – 97,6 %, Інституті післядипломної освіти та заочного навчання – 94,2 % (табл. 6);

- переважна більшість опитаних вважає, що в ДДУВС створені можливості для реалізації права на вибір навчальних дисциплін. Особливо переважає така думка серед здобувачів, які навчаються на факультеті підготовки фахівців для підрозділів кримінальної поліції – 97 %, факультеті підготовки фахівців для органів досудового розслідування – 95,2 %, у Навчально-науковому інституті підготовки фахівців для підрозділів превентивної діяльності – 98,1 %, Інституті післядипломної освіти та заочного навчання – 92,4 %, тоді як серед здобувачів Навчально-наукового інституту права та інноваційної освіти 27,9 % зазначили, що можливості створені частково (табл. 7);

- більшість опитаних здобувачів, які навчаються у Навчально-науковому інституті підготовки фахівців для підрозділів превентивної діяльності – 94,3 %, на факультеті підготовки фахівців для підрозділів кримінальної поліції – 93,3 %, факультеті підготовки фахівців для органів досудового розслідування – 93,3 % відповіли «так, достатньо» на запитання «Чи достатньо для Вас часу на опанування навчальних дисциплін, які Ви вивчаєте?», тоді як серед здобувачів Навчально-наукового інституту права та інноваційної освіти – 37,2 % та Інституту післядипломної освіти та заочного навчання – 24 % зазначили «в цілому достатньо» (табл. 8);

- переважна більшість опитаних зазначили, що отримують достатню підтримку від науково-педагогічних працівників під час навчання (табл. 9);

- більшість опитаних (більше ніж 90 %) повністю задовольняє обсяг практичної складової частини під час вивчення навчальних дисциплін (табл. 10);

- майже всі опитані вважають, що викладачі об'єктивно оцінюють їхній рівень знань та вмінь під час проведення різних

форм контролю (табл. 11);

- серед здобувачі вищої освіти, які навчаються у Навчально-науковому інституті права та інноваційної освіти, 42,4 % зазначили, що не мали можливості в разі необ'єктивного оцінювання оскаржити таке рішення науково-педагогічного працівника (табл. 12);

- на думку опитаних, під час освітнього процесу викладачі дотримуються вимоги розмовляти українською мовою (якщо це не спеціалізовані заняття з іноземних мов) (табл. 13);

- більшість здобувачів задовольняє рівень організації самостійної роботи (викладачем визначені вимоги, надані рекомендації щодо виконання домашніх завдань, визначена необхідна література та зазначені джерела її отримання), 16,9 % здобувачів, які навчаються в Навчально-науковому інституті права та інноваційної освіти, відповіли «частково задовольняє» (табл. 14);

- здобувачі вищої освіти зазначають, що до освітнього процесу залучаються практичні працівники, особливо на факультеті підготовки фахівців для органів досудового розслідування – 99,7 %, у Навчально-науковому інституті підготовки фахівців для підрозділів превентивної діяльності – 100 %, факультеті підготовки фахівців для підрозділів кримінальної поліції – 98,5 %, Інституті післядипломної освіти та заочного навчання – 87,1 %, тоді як у Навчально-науковому інституті права та інноваційної освіти 20,3 % здобувачів зазначили, що до освітнього процесу не залучаються практичні працівники (табл. 15);

- більшість опитаних (більше ніж 90%) задоволені доступністю навчальної і наукової літератури бібліотеки ДДУВС, серед частково задоволених 19,8 % здобувачів Навчально-наукового інституту права та інноваційної освіти (табл. 16);

- задоволеність рівнем соціального забезпечення та підтримки ДДУВС (харчування, проживання, медична, соціальна допомога тощо) серед здобувачів, які навчаються за кошти державного бюджету, виглядає таким чином: Навчально-науковий інститут підготовки фахівців для підрозділів превентивної діяльності – 98,1 %, факультет підготовки фахівців для підрозділів кримінальної поліції – 96,2 %, факультет підготовки фахівців для органів досудового розслідування – 95,7 % (табл. 17);

- здобувачі вищої освіти внесли свої пропозиції збільшити практичну підготовку за такими дисциплінами: «Кримінальне право», «Кримінальний процес», «Досудове розслідування», «Тактико-спеціальна підготовка», «Вогнева підготовка», «Спеціальна фізична підготовка», «Складання процесуальних документів»; здобувачі Навчально-наукового інституту права та інноваційної освіти пропонують збільшити кількість годин для вивчення іноземної мови, цивільного права та процесу, кримінального права та процесу; здобувачі Інституту післядипломної освіти та заочного навчання пропонують збільшити час на вивчення дисциплін «Юридична психологія» та «Психологія управління»;

- в одному з питань анкетування респонденти вказали свої бачення щодо поліпшення підтримки здобувачів під час

навчання: розширення можливостей психологічної підтримки здобувачів вищої освіти, поліпшення роботи платформи дистанційного навчання, поліпшення доступу до навчальних матеріалів (електронні підручники, презентації, відеолекції), поліпшення комунікацій з науково-педагогічними працівниками.

Проведення моніторингових досліджень з питань якості освітньої діяльності та якості освіти є одним із повноважень та стратегічним напрямом діяльності університету.

Опитування ЗВО щодо якості освітнього процесу – це основний інструмент внутрішньої системи забезпечення якості, спрямований на оцінювання викладання, змісту навчальних програм, матеріально-технічної бази та академічної доброчесності.

Аналіз та оцінювання результатів проведеного анкетування було заслухано і обговорено на засіданні відділу забезпечення якості освіти (протокол від 12.03.2026 № 13).

Таблиця 1

**Розподіл респондентів за підрозділами та ступенями вищої освіти
(загальна кількість ЗВО та кількість респондентів, які взяли участь в опитуванні)**

	Навчально-науковий інститут підготовки фахівців для підрозділів превентивної діяльності НПУ		Факультет підготовки фахівців для підрозділів кримінальної поліції НПУ		Факультет підготовки фахівців для органів досудового розслідування НПУ		Навчально-науковий інститут права та інноваційної освіти		Інститут післядипломної освіти та заочного навчання	
	Кількість ЗВО	Опитано, (%)	Кількість ЗВО	Опитано, (%)	Кількість ЗВО	Опитано, (%)	Кількість ЗВО	Опитано, (%)	Кількість ЗВО	Опитано, (%)
Бакалавр	53	53 (100 %)	187	132 (71 %)	375	375 (100 %)	1022	167 (17 %)	121	121 (100 %)
Магістр	—	—	—	—	—	—	22	5 (23 %)	90	50 (56 %)
Усього	53	53 (100 %)	187	132 (71 %)	375	375 (100 %)	1044	172 (17 %)	191	171 (90 %)

Таблиця 2

Чи задоволені Ви станом організації освітнього процесу в I семестрі 2025/2026 н.р.?

	Навчально-науковий інститут підготовки фахівців для підрозділів превентивної діяльності НПУ	Факультет підготовки фахівців для підрозділів кримінальної поліції НПУ	Факультет підготовки фахівців для органів досудового розслідування НПУ	Навчально-науковий інститут права та інноваційної освіти	Інститут післядипломної освіти та заочного навчання
Задоволений	51 (96,2 %)	126 (95,5 %)	366 (97,6 %)	103 (59,9 %)	151 (88,3 %)
Частково задоволений	2 (3,8 %)	5 (3,8 %)	8 (2,1 %)	63 (36,6 %)	18 (10,5 %)
Не задоволений	—	1 (0,8 %)	1 (0,3 %)	6 (3,5 %)	2 (1,2 %)

Таблиця 3

Чи задоволені Ви рівнем викладання навчальних дисциплін?

	Навчально-науковий інститут підготовки фахівців для підрозділів превентивної діяльності НПУ	Факультет підготовки фахівців для підрозділів кримінальної поліції НПУ	Факультет підготовки фахівців для органів досудового розслідування НПУ	Навчально-науковий інститут права та інноваційної освіти	Інститут післядипломної освіти та заочного навчання
Задоволений	51 (96,2 %)	129 (97,7 %)	366 (97,6 %)	128 (74,4 %)	161 (94,2 %)
Частково задоволений	2 (3,8 %)	2 (1,5 %)	8 (2,1 %)	41 (23,8 %)	9 (5,3 %)
Не задоволений	—	1 (0,8 %)	1 (0,3 %)	3 (1,7 %)	1 (0,6 %)

Таблиця 4

**Чи реалізується в ДДУВС Ваше право на формування індивідуальної освітньої траєкторії
(вибір дисциплін, вибір тем курсових робіт, тем рефератів, тез тощо)?**

	Навчально-науковий інститут підготовки фахівців для підрозділів превентивної діяльності НПУ	Факультет підготовки фахівців для підрозділів кримінальної поліції НПУ	Факультет підготовки фахівців для органів досудового розслідування НПУ	Навчально-науковий інститут права та інноваційної освіти	Інститут післядипломної освіти та заочного навчання
Так	53 (100%)	131 (99,2 %)	372 (99,2 %)	157 (91,3 %)	167 (97,7 %)
Ні	—	1 (0,8 %)	3 (0,8 %)	15 (8,7 %)	4 (2,3 %)

Таблиця 5

Наскільки повно та своєчасно Вам надається інформація щодо розкладу, графіку освітнього процесу, тематичного плану?

	Навчально-науковий інститут підготовки фахівців для підрозділів превентивної діяльності НПУ	Факультет підготовки фахівців для підрозділів кримінальної поліції НПУ	Факультет підготовки фахівців для органів досудового розслідування НПУ	Навчально-науковий інститут права та інноваційної освіти	Інститут післядипломної освіти та заочного навчання
Інформація надається повно та своєчасно	52 (98,1 %)	131 (99,2 %)	371 (98,9 %)	95 (55,2 %)	148 (86,5 %)
Інформація часто надається недостатня	1 (1,9 %)	1 (0,8 %)	—	38 (20,3 %)	11 (6,4 %)

та несвоєчасно					
Інформація надається частково	—	—	3 (0,8 %)	35 (22,1 %)	12 (7 %)
Інформація не надається	—	—	1 (0,3 %)	4 (2,3 %)	—

Таблиця 6

Наскільки Ви задоволені якістю викладання дисциплін у ДДУВС за Вашою освітньою програмою?

	Навчально-науковий інститут підготовки фахівців для підрозділів превентивної діяльності НПУ	Факультет підготовки фахівців для підрозділів кримінальної поліції НПУ	Факультет підготовки фахівців для органів досудового розслідування НПУ	Навчально-науковий інститут права та інноваційної освіти	Інститут післядипломної освіти та заочного навчання
Задоволений	52 (98,1 %)	130 (98,5 %)	366 (97,6 %)	127 (73,8 %)	161 (94,2 %)
Частково задоволений	1 (1,9 %)	1 (0,8 %)	8 (2,1 %)	42 (24,4 %)	9 (5,3 %)
Не задоволений	—	1 (0,8 %)	1 (0,3 %)	3 (1,7 %)	1 (0,6 %)

Таблиця 7

Оцініть, наскільки в ДДУВС створені можливості для реалізації права на вибір навчальних дисциплін?

	Навчально-науковий інститут підготовки фахівців для підрозділів	Факультет підготовки фахівців для підрозділів кримінальної поліції НПУ	Факультет підготовки фахівців для органів досудового розслідування НПУ	Навчально-науковий інститут права та інноваційної освіти	Інститут післядипломної освіти та заочного навчання
--	--	---	---	---	--

	превентивної діяльності НПУ				
Повністю створені	52 (98,1 %)	128 (97 %)	357 (95,2 %)	107 (62,2 %)	158 (92,4 %)
Частково створені	1 (1,9 %)	3 (2,3 %)	15 (4 %)	48 (27,9 %)	12 (7 %)
Нестворені	—	1 (0,8 %)	3 (0,8 %)	17 (9,9 %)	1 (0,6 %)

Таблиця 8

Чи достатньо для Вас часу на опанування навчальних дисциплін, які Ви вивчаєте?

	Навчально-науковий інститут підготовки фахівців для підрозділів превентивної діяльності НПУ	Факультет підготовки фахівців для підрозділів кримінальної поліції НПУ	Факультет підготовки фахівців для органів досудового розслідування НПУ	Навчально-науковий інститут права та інноваційної освіти	Інститут післядипломної освіти та заочного навчання
так, достатньо	50 (94,3 %)	124 (93,9 %)	350 (93,3 %)	87 (50,6 %)	116 (67,8 %)
в цілому достатньо	2 (3,8 %)	6 (4,5 %)	20 (5,3 %)	64 (37,2 %)	41 (24 %)
часу не завжди достатньо через насиченість освітнього процесу, великий обсяг інформації для вивчення	1 (1,9 %)	1 (0,8 %)	3 (0,8 %)	19 (11 %)	12 (7 %)
часу недостатньо	—	1 (0,8 %)	2 (0,5 %)	2 (1,2 %)	2 (1,2 %)

Таблиця 9

Чи отримуєте Ви достатню підтримку від науково-педагогічних працівників під час навчання?

	Навчально-науковий інститут підготовки фахівців для підрозділів превентивної діяльності НПУ	Факультет підготовки фахівців для підрозділів кримінальної поліції НПУ	Факультет підготовки фахівців для органів досудового розслідування НПУ	Навчально-науковий інститут права та інноваційної освіти	Інститут післядипломної освіти та заочного навчання
так, отримую повну підтримку	52 (98,1 %)	130 (98,5 %)	370 (98,7 %)	109 (63,4 %)	152 (88,9 %)
отримую підтримку частково	—	1 (0,8 %)	4 (1,1 %)	49 (28,5 %)	16 (9,4 %)
підтримку не отримую, хоча потребую	1 (1,9 %)	—	—	4 (2,3 %)	—
підтримку не отримую і не потребую	—	1 (0,8 %)	1 (0,3 %)	10 (5,8 %)	3 (1,8 %)

Таблиця 10

Чи достатнім був обсяг практичної складової під час вивчення дисциплін?

	Навчально-науковий інститут підготовки фахівців для підрозділів превентивної діяльності НПУ	Факультет підготовки фахівців для підрозділів кримінальної поліції НПУ	Факультет підготовки фахівців для органів досудового розслідування НПУ	Навчально-науковий інститут права та інноваційної освіти	Інститут післядипломної освіти та заочного навчання
Так	52 (98,1 %)	129 (97,7 %)	369 (98,4 %)	156 (90,7 %)	166 (97,1 %)

Ні	1 (1,9 %)	3 (2,3 %)	6 (1,6 %)	16 (9,3 %)	5 (2,9 %)
----	-----------	-----------	-----------	------------	-----------

Таблиця 11

Чи об'єктивно оцінюють науково-педагогічні працівники рівень Ваших знань та вмінь під час проведення різних форм контролю?

	Навчально-науковий інститут підготовки фахівців для підрозділів превентивної діяльності НПУ	Факультет підготовки фахівців для підрозділів кримінальної поліції НПУ	Факультет підготовки фахівців для органів досудового розслідування НПУ	Навчально-науковий інститут права та інноваційної освіти	Інститут післядипломної освіти та заочного навчання
Об'єктивно оцінюють	53 (100 %)	131 (99,2 %)	374 (99,7 %)	159 (92,4 %)	171 (100 %)
Необ'єктивно оцінюють	—	1 (0,8 %)	1 (0,3 %)	13 (7,6 %)	—

Таблиця 12

Чи існувала у Вас можливість у разі необ'єктивного (на Вашу думку) оцінювання Вашої навчальної діяльності оскаржити таке рішення науково-педагогічного працівника?

	Навчально-науковий інститут підготовки фахівців для підрозділів превентивної діяльності НПУ	Факультет підготовки фахівців для підрозділів кримінальної поліції НПУ	Факультет підготовки фахівців для органів досудового розслідування НПУ	Навчально-науковий інститут права та інноваційної освіти	Інститут післядипломної освіти та заочного навчання
так	46 (86,8 %)	124 (93,9 %)	345 (92 %)	99 (57,6 %)	129 (75,4 %)

ні	7 (13,2 %)	8 (6,1 %)	30 (8 %)	73 (42,4 %)	42 (24,6 %)
----	------------	-----------	----------	-------------	-------------

Таблиця 13

**Чи дотримуються викладачі вимоги під час освітнього процесу розмовляти українською
(якщо це не спеціалізовані заняття з іноземних мов)?**

	Навчально-науковий інститут підготовки фахівців для підрозділів превентивної діяльності НПУ	Факультет підготовки фахівців для підрозділів кримінальної поліції НПУ	Факультет підготовки фахівців для органів досудового розслідування НПУ	Навчально-науковий інститут права та інноваційної освіти	Інститут післядипломної освіти та заочного навчання
Так	52 (98,1 %)	131 (99,2 %)	373 (99,5 %)	159 (92,4 %)	168 (98,2 %)
Іноді викладачі розмовляють іншою мовою під час занять та спілкування з Вами (наприклад, російською)	1 (1,9 %)	—	1 (0,3 %)	12 (7 %)	3 (1,8 %)
Науково-педагогічні працівники не дотримуються вимог і не розмовляють державною мовою під час освітнього процесу	—	1 (0,8 %)	1 (0,3 %)	1 (0,6 %)	—

Таблиця 14

Чи задовольняє Вас рівень організації самостійної роботи (науково-педагогічними працівниками визначені вимоги, надані рекомендації щодо виконання завдань, визначена необхідна література та зазначені джерела її отримання)?

	Навчально-науковий інститут підготовки фахівців для підрозділів превентивної діяльності НПУ	Факультет підготовки фахівців для підрозділів кримінальної поліції НПУ	Факультет підготовки фахівців для органів досудового розслідування НПУ	Навчально-науковий інститут права та інноваційної освіти	Інститут післядипломної освіти та заочного навчання
Задоволений	52 (98,1 %)	131 (99,2 %)	367 (97,9 %)	136 (79,1 %)	158 (92,4 %)
Частково задоволений	1 (1,9 %)	—	7 (1,9 %)	29 (16,9 %)	12 (7 %)
Не задоволений	—	1 (0,8 %)	1 (0,3 %)	7 (4,1 %)	1 (0,6 %)

Таблиця 15

Чи залучаються до освітнього процесу професіонали-практики, представники роботодавців?

	Навчально-науковий інститут підготовки фахівців для підрозділів превентивної діяльності НПУ	Факультет підготовки фахівців для підрозділів кримінальної поліції НПУ	Факультет підготовки фахівців для органів досудового розслідування НПУ	Навчально-науковий інститут права та інноваційної освіти	Інститут післядипломної освіти та заочного навчання
Так	53 (100 %)	130 (98,5 %)	374 (99,7 %)	137 (79,7 %)	149 (87,1 %)
Ні	—	2 (1,5 %)	1 (0,3 %)	35 (20,3 %)	22 (12,9 %)

Таблиця 16

Наскільки Ви задоволені доступністю навчальної і наукової літератури бібліотеки ДДУВС?

	Навчально-науковий інститут підготовки фахівців для підрозділів превентивної діяльності НПУ	Факультет підготовки фахівців для підрозділів кримінальної поліції НПУ	Факультет підготовки фахівців для органів досудового розслідування НПУ	Навчально-науковий інститут права та інноваційної освіти	Інститут післядипломної освіти та заочного навчання
Задоволений	52 (98,1 %)	130 (98,5%)	368 (98,1 %)	133 (77,3 %)	158 (92,4 %)
Частково задоволений	—	1 (0,8 %)	6 (1,6 %)	34 (19,8 %)	11 (6,4 %)
Незадоволений	1 (1,9 %)	1 (0,8 %)	1 (0,3 %)	5 (2,9 %)	2 (1,2 %)

Таблиця 17

Наскільки Ви задоволені рівнем соціального забезпечення та підтримки ДДУВС (харчування, проживання, медична, соціальна допомога тощо)?

	Навчально-науковий інститут підготовки фахівців для підрозділів превентивної діяльності НПУ	Факультет підготовки фахівців для підрозділів кримінальної поліції НПУ	Факультет підготовки фахівців для органів досудового розслідування НПУ
Задоволений	52 (98,1 %)	127 (96,2 %)	359 (95,7 %)

Частково задоволений	1 (1,9 %)	4 (3 %)	14 (3,7 %)
Незадоволений	—	1 (0,8 %)	2 (0,5 %)

**Начальник відділу
забезпечення якості освіти**

Лілія БОБРИШОВА