

**ДНІПРОПЕТРОВСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ВНУТРІШНІХ СПРАВ**

ВІДДІЛЕННЯ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

**РЕЗУЛЬТАТИ
МОНІТОРИНГУ ЗАДОВОЛЕНOSTІ НАДАННЯ ОСВІТНІХ
ПОСЛУГ ДНІПРОПЕТРОВСЬКИМ ДЕРЖАВНИМ
УНІВЕРСИТЕТОМ ВНУТРІШНІХ СПРАВ**

Дніпро

2022

Опитування здійснювалось за методом анкетування за допомогою Google-платформи. Усього було опитано 1904 респондента.

Проаналізувавши відповіді здобувачів вищої освіти факультету підготовки фахівців для підрозділів превентивної діяльності (282 анкети), факультету підготовки фахівців для підрозділів кримінальної поліції (210 анкет), Навчально-наукового інститут права та підготовки фахівців для підрозділів Національної поліції (523 анкети) та Навчально-наукового інституту права та інноваційної освіти (889 анкет) за питаннями:

1. Чи задоволені ви якістю надання освітніх послуг Дніпропетровським державним університетом внутрішніх справ?

2. Як ви оцінюєте професійний рівень викладачів?

3. Наскільки Ви задоволені якістю викладання професійно спрямованих дисциплін у ДДУВС?

4. Чи задовольняє Вас якість наданих викладачами навчально-методичних матеріалів з дисциплін?

5. Чи вважаєте Ви, що навчання є інноваційним? Якщо ні, то аргументуйте, будь-ласка, свою думку одним-двома короткими реченнями.

6. Чи об'єктивно оцінюють викладачі рівень ваших знань та вмінь під час проведення різних форм контролю? Якщо ні, вкажіть причину.

7. Як ви оцінюєте якість викладання лекційного матеріалу під час освітнього процесу ?

8. Яке ваше ставлення до дистанційного навчання? Якщо негативне, то аргументуйте, будь-ласка, свою думку одним – двома короткими реченнями?

9. Наскільки високо ви оцінюєте рівень вашої теоретичної підготовки за фахом / напрямом підготовки?

10. Наскільки ви задоволені організацією та місцем проходження практики під час навчання в ДДУВС?

11. Напишіть Ваші зауваження до організації освітнього процесу в ДДУВС або пропозиції до його вдосконалення (Вільне поле для заповнення).

За результатами анкетування було встановлено:

Навчально-науковий інститут права та підготовки фахівців для підрозділів Національної поліції

- **Якість надання освітніх послуг ДДУВС** (91,2 % - повністю задоволені, 8% - частково задоволені, 0,8 % частково не задоволені);
- **Як ви оцінюєте професійний рівень викладачів за школою від 5 до 1, де 5 – дуже високий; 4 – високий; 3 – середній; 2– низький; 1– дуже низький?** (дуже високий рівень – 83,4%, високий – 16%, середній – 0,6%);
- **Наскільки Ви задоволені якістю викладання професійно спрямованих дисциплін у ДДУВС?** (повністю задоволений – 93,3%, частково задоволений – 6,1%, частково незадоволений – 0,6%);

- Чи задовольняє Вас якість наданих викладачами навчально-методичних матеріалів з дисциплін? (повністю задовольняє – 94,3%, частково задовольняє 5,4%, частково не задовольняє 0,3%);

- Чи вважаєте Ви, що навчання є інноваційним? Якщо ні, то аргументуйте, будь-ласка, свою думку одним-двома короткими реченнями (викладачі активно застосовують цікаві інноваційні методи навчання, все задовольняє – 94,4%, інноваційних методів навчання недостатньо – 5,6%);

- Чи об'єктивно оцінюють викладачі рівень ваших знань та вмінь під час проведення різних форм контролю? Якщо ні, вкажіть причину (об'єктивно оцінюють – 99,9%, необ'єктивно оцінюють 0,1%);

- Як ви оцінюєте якість викладання лекційного матеріалу під час освітнього процесу за шкалою від 5 до 1, де 5 – дуже висока; 4 – висока; 3 – середня; 2 – низька; 1 – дуже низька? (дуже висока якість – 85,5%, висока – 13,4%, середня – 1,1%);

- Яке ваше ставлення до дистанційного навчання? Якщо негативне, то аргументуйте, будь-ласка, свою думку одним – двома короткими реченнями? (позитивне – 93,1%, негативне – 6,9%);

- Наскільки високо ви оцінюєте рівень вашої теоретичної підготовки за фахом / напрямом підготовки за шкалою від 5 до 1, де 5 – дуже високий; 4 – високий; 3 – середній; 2 – низький; 1 – дуже низький? (дуже високий – 71,7%, високий – 26,2%, середній – 1,9%, низький 0,2%);

- Наскільки ви задоволені організацією та місцем проходження практики під час навчання в ДДУВС? (повністю задоволені – 92,5%, частково задоволені – 7,3%, частково незадоволені – 0,2%).

Факультет підготовки фахівців для підрозділів превентивної діяльності

- Якість надання освітніх послуг ДДУВС (75,2% - повністю задоволені, 21,2% - частково задоволені, 1,8% частково не задоволені, повністю не задоволені – 1,8%);

- Як ви оцінюєте професійний рівень викладачів за школою від 5 до 1, де 5 – дуже високий; 4 – високий; 3 – середній; 2 – низький; 1 – дуже низький? (дуже високий рівень – 67,7 %, високий – 25,9%, середній – 5,8%, низький – 0,3%, дуже низький 0,3%);

- Наскільки Ви задоволені якістю викладання професійно спрямованих дисциплін у ДДУВС? (повністю задоволені – 79,1%, частково задоволені – 19,5%, частково незадоволені – 1,4%);

- Чи задовольняє Вас якість наданих викладачами навчально-методичних матеріалів з дисциплін? (повністю задовольняє – 83,3%, частково задовольняє 15,2%, частково не задовольняє 1,2%);

- Чи вважаєте Ви, що навчання є інноваційним? Якщо ні, то аргументуйте, будь-ласка, свою думку одним-двома короткими реченнями (викладачі активно застосовують цікаві інноваційні методи

навчання, все задовольняє – 91,5%, інноваційних методів навчання недостатньо – 7,8%, викладачі зовсім не застосовують інноваційні методи-0,7%);

- Чи об'єктивно оцінюють викладачі рівень ваших знань та вмінь під час проведення різних форм контролю? Якщо ні, вкажіть причину (об'єктивно оцінюють – 98,6%, необ'єктивно оцінюють 0,4%);

- Як ви оцінюєте якість викладання лекційного матеріалу під час освітнього процесу за шкалою від 5 до 1, де 5 – дуже висока; 4 – висока; 3 – середня; 2 – низька; 1 – дуже низька? (дуже висока якість – 72,7%, висока – 19,5%, середня – 7,1%, низька – 0,7%);

- Яке ваше ставлення до дистанційного навчання? Якщо негативне, то аргументуйте, будь-ласка, свою думку одним – двома короткими реченнями? (позитивне – 98,2%, негативне – 0,8%);

- Наскільки високо ви оцінюєте рівень вашої теоретичної підготовки за фахом / напрямом підготовки за шкалою від 5 до 1, де 5 – дуже високий; 4 – високий; 3 – середній; 2 – низький; 1 – дуже низький? (дуже високий – 62,8%, високий – 30,1%, середній – 6,7%, низький 0,4%);

- Наскільки ви задоволені організацією та місцем проходження практики під час навчання в ДДУВС? (повністю задоволений – 82,7%, частково задоволений – 15,2%, частково незадоволений – 1,4%, повністю незадоволений 0,7%).

Факультет підготовки фахівців для підрозділів кримінальної поліції

- Якість надання освітніх послуг ДДУВС (81,9% - повністю задоволені, 17,6% - частково задоволені, 0,5% частково не задоволені);

- Як ви оцінюєте професійний рівень викладачів за шкалою від 5 до 1, де 5 – дуже високий; 4 – високий; 3 – середній; 2 – низький; 1 – дуже низький? (дуже високий рівень – 73,3%, високий – 23,3%, середній – 2,9%, низький – 0,5%);

- Наскільки Ви задоволені якістю викладання професійно спрямованих дисциплін у ДДУВС? (повністю задоволений – 84,3%, частково задоволений – 15,7%);

- Чи задовольняє Вас якість наданих викладачами навчально-методичних матеріалів з дисциплін? (повністю задовольняє – 85,7%, частково задовольняє 13,8%, частково не задовольняє 0,5%);

- Чи вважаєте Ви, що навчання є інноваційним? Якщо ні, то аргументуйте, будь-ласка, свою думку одним-двома короткими реченнями (викладачі активно застосовують цікаві інноваційні методи навчання, все задовольняє – 92,4%, інноваційних методів навчання недостатньо – 6,2%, викладачі зовсім не застосовують інноваційні методи-1,4%);

- Чи об'єктивно оцінюють викладачі рівень ваших знань та вмінь під час проведення різних форм контролю? Якщо ні, вкажіть причину (об'єктивно оцінюють – 98%, необ'єктивно оцінюють 2%);

- Як ви оцінюєте якість викладання лекційного матеріалу під час освітнього процесу за шкалою від 5 до 1, де 5 – дуже висока; 4 – висока; 3 – середня; 2 – низька; 1 – дуже низька? (дуже висока якість – 75,2%, висока – 22,8%, середня – 2%);

- Яке ваше ставлення до дистанційного навчання? Якщо негативне, то аргументуйте, будь-ласка, свою думку одним – двома короткими реченнями? (позитивне – 94,5%, негативне – 5,5 %);

- Наскільки високо ви оцінюєте рівень вашої теоретичної підготовки за фахом / напрямом підготовки за шкалою від 5 до 1, де 5 – дуже високий; 4 – високий; 3 – середній; 2 – низький; 1 – дуже низький? (дуже високий – 67,6%, високий – 28,1%, середній – 3,8%, низький 0,5%);

- Наскільки ви задоволені організацією та місцем проходження практики під час навчання в ДДУВС? (повністю задоволений – 88,6%, частково задоволений – 10,5%, частково незадоволений – 0,9%).

Навчально-науковий інститут права та інноваційної освіти

- Якість надання освітніх послуг ДДУВС (54,6% - повністю задоволені, 36,2% - частково задоволені, 7,6% частково не задоволені, повністю не задоволені – 1,6%);

- Як ви оцінюєте професійний рівень викладачів за школою від 5 до 1, де 5 – дуже високий; 4 – високий; 3 – середній; 2 – низький; 1 – дуже низький? (дуже високий рівень – 39,3%, високий – 47,7%, середній – 11,2%, низький – 1,1%, дуже низький 0,7%);

- Наскільки Ви задоволені якістю викладання професійно спрямованих дисциплін у ДДУВС? (повністю задоволений – 53,9%, частково задоволений – 38,2%, частково незадоволений – 6,7%, повністю незадоволений – 1,2%);

- Чи задовольняє Вас якість наданих викладачами навчально-методичних матеріалів з дисциплін? (повністю задовольняє – 94,3%, частково задовольняє 5,4%, частково не задовольняє 0,3%);

- Чи вважаєте Ви, що навчання є інноваційним? Якщо ні, то аргументуйте, будь-ласка, свою думку одним-двома короткими реченнями (викладачі активно застосовують цікаві інноваційні методи навчання, все задовольняє – 71,7%, інноваційних методів навчання недостатньо – 22%, викладачі зовсім не застосовують інноваційні методи – 6,3%);

- Чи об'єктивно оцінюють викладачі рівень ваших знань та вмінь під час проведення різних форм контролю? Якщо ні, вкажіть причину (об'єктивно оцінюють – 95,7%, необ'єктивно оцінюють 4,3%);

- Як ви оцінюєте якість викладання лекційного матеріалу під час освітнього процесу за шкалою від 5 до 1, де 5 – дуже висока; 4 – висока;

3 – середня; 2– низька; 1– дуже низька? (дуже висока якість – 39,3%, висока – 41,1%, середня – 16,6%, низька – 1,9%, дуже низька – 1,1%);

• **Яке ваше ставлення до дистанційного навчання? Якщо негативне, то аргументуйте, будь-ласка, свою думку одним – двома короткими реченнями?** (позитивне – 73,9%, негативне – 26,1%);

• **Наскільки високо ви оцінюєте рівень вашої теоретичної підготовки за фахом / напрямом підготовки за шкалою від 5 до 1, де 5 – дуже високий; 4 – високий; 3 – середній; 2– низький; 1– дуже низький?** (дуже високий – 25,8%, високий – 41,2%, середній – 29,2%, низький 3,1%, дуже низький – 0,8%);

• **Наскільки ви задоволені організацією та місцем проходження практики під час навчання в ДДУВС?** (повністю задоволений – 53,7%, частково задоволений – 32,9%, частково незадоволений – 7,3%, повністю незадоволений 6,1%).

Щодо 11 питання, яке було вільне до заповнення здобувачами вищої освіти, де можна було висловити зауваження до організації освітнього процесу в ДДУВС або пропозиції до його вдосконалення було наступне:

1. Необхідно більше практики зі складання процесуальних документів та визначення порядку дій на місці події;

2. Недостатня кількість занять з тактики та вогневої підготовки;

3. Вивчення кодексів, коментарів, постанов без практичної складової не є інноваційним навчанням;

4. Хотілось б роз'яснень на лекціях до тем у вигляді презентацій/схем/таблиць та ін.

**Завідувач
відділення забезпечення якості освіти**



Лілія БОБРИШОВА