**ДНІПРОПЕТРОВСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

**ВНУТРІШНІХ СПРАВ**

**ВІДДІЛЕННЯ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ**

РЕЗУЛЬТАТИ

**моніторингу задоволеності забезпеченням якості вищої освіти і освітньої діяльності**

**здобувачів вищої освіти**

**спеціальності 053 «Психологія»**

**Дніпропетровського державного університету внутрішніх справ**

**(рівень вищої освіти «Молодший бакалавр»)**

Дніпро

2021

**РЕЗУЛЬТАТИ**

**моніторингу задоволеності забезпеченням якості вищої освіти**

**і освітньої діяльності здобувачів вищої освіти**

**спеціальності 053 «Психологія» (РВО «Молодший бакалавр»)**

**Дніпропетровського державного університету внутрішніх справ**

 Наприкінці І семестру 2020-2021 навчального року відділенням забезпечення якості освітньої діяльності Дніпропетровського державного університету внутрішніх справ було проведено опитування здобувачів вищої освіти кафедри психології та педагогіки спеціальності 053 «Психологія» (рівень вищої освіти «Молодший бакалавр») щодо визначення рівня їх задоволеності забезпеченням якості вищої освіти і освітньої діяльності в університеті.

**Анкета доступна за посиланням:**

<https://docs.google.com/forms/d/1il4W4ig0ghc9XLF93kjhkV-l7uxv-PA_Cy3H1mlvbPQ/edit>

Відповідно до пункту 2 статті 16 Закону України «Про вищу освіту» система забезпечення закладами вищої освіти якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (система внутрішнього забезпечення якості) передбачає здійснення процедур і заходів, до яких включено здійснення моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм.

Результати проведеного моніторингу задоволеності забезпеченням якості вищої освіти і освітньої діяльності здобувачів вищої освіти спеціальності 053 «Психологія» (рівень вищої освіти «Молодший бакалавр») Дніпропетровського державного університету внутрішніх справ представлені у даному звіті.

В опитуванні взяли участь ***42 здобувачі вищої освіти*** кафедри психології та педагогіки Дніпропетровського державного університету внутрішніх справ.

Анкетування було ***анонімним*** для здобувачів вищої освіти університету.

**Метою анкетування є** визначення рівня задоволеності забезпеченням якості вищої освіти і освітньої діяльності здобувачів вищої освіти, обізнаності щодо процедур дотримання академічної доброчесності, її популяризації в академічному середовищі та заходів щодо реагування на прояви академічної недоброчесності, пошук шляхів покращення умов освітнього процесу та рівня задоволеності забезпеченням освітньої діяльності на платформі університету.

Крім того, здобувачі вищої освіти мали можливість надати розгорнуті пропозиції та рекомендації щодо удосконалення діяльності Дніпропетровського державного університету внутрішніх справ.

Результати проведеного анкетування представлені нижче.

 Перше питання анкети звучало наступним чином: «Оцініть якість навчального процесу на кафедрі психології та педагогіки в цілому».

 Опитування за даним питанням проводилось за п’ятибальною шкалою, де:

* оцінка «1» - «незадовільно»;
* оцінка «5» - «відмінно».

Рис. 1. Питання № 1 моніторингу задоволеності забезпеченням якості вищої освіти і освітньої діяльності здобувачів вищої освіти спеціальності 053 «Психологія» Дніпропетровського державного університету внутрішніх справ (рівень вищої освіти «Молодший бакалавр»)

 За результатами відповідей на означене питання анкети можна зробити наступні висновки:

* 73,81% здобувачів вищої освіти оцінили на «відмінно» якість навчального процесу на кафедрі психології та педагогіки;
* 23,81% здобувачів вищої освіти оцінили на «добре» якість навчального процесу на кафедрі психології та педагогіки;
* 2,38% здобувачів вищої освіти поставили оцінку «задовільно».

Питання № 2 анкети звучало наступним чином: «Які проблеми найчастіше ускладнюють процес Вашого навчання?».

Відповіді респондентів на означене питання були наступними:

* дистанційне навчання (у контексті відсутності можливості спілкування та очної присутності на заняттях);
* карантинні обмеження;
* недостатньо спілкування із викладачами (карантин).

Під час проведення опитування здобувачів вищої освіти інших проблем, які ускладнюють процес навчання, виявлено не було.

Питання № 3 анкети: «При вивченні яких дисциплін за освітньою програмою виникають найбільші труднощі?»

Відповіді здобувачів вищої освіти на питання № 3 анкети розподілились наступним чином:

* начальна дисципліна «Вища математика»;
* труднощів не виникає, матеріал пояснюється зрозуміло, із використанням прикладів.

Питання № 4 анкети: «Оцініть якість викладання навчальних дисциплін науково-педагогічними працівниками кафедри». Опитування за даним питанням проводилось за п’ятибальною шкалою, де:

* оцінка «1» - «незадовільно»;
* оцінка «5» - «відмінно».

Рис. 2. Питання № 4 моніторингу задоволеності забезпеченням якості вищої освіти і освітньої діяльності здобувачів вищої освіти спеціальності 053 «Психологія» Дніпропетровського державного університету внутрішніх справ (рівень вищої освіти «Молодший бакалавр»)

 Відповіді здобувачів вищої освіти на питання «Оцініть якість викладання навчальних дисциплін науково-педагогічними працівниками кафедри» розподілились наступним чином:

* 90,48% здобувачів вищої освіти оцінили на «відмінно» якість викладання навчальних дисциплін науково-педагогічними працівниками кафедри психології та педагогіки;
* 7,14% здобувачів вищої освіти оцінили на «добре» якість викладання навчальних дисциплін науково-педагогічними працівниками кафедри;
* 2,38% здобувачів вищої освіти поставили оцінку «задовільно».

Питання № 5 анкети: «Чи задоволені Ви якістю консультацій, що надавали науково-педагогічні працівники за відповідними навчальними дисциплінами у осінньому семестрі 2020-2021 н.р.».

Опитування за даним питанням проводилось за п’ятибальною шкалою, де:

* оцінка «1» - «незадовільно»;
* оцінка «5» - «відмінно».

Рис. 3. Питання № 5 моніторингу задоволеності забезпеченням якості вищої освіти і освітньої діяльності здобувачів вищої освіти спеціальності 053 «Психологія» Дніпропетровського державного університету внутрішніх справ (рівень вищої освіти «Молодший бакалавр»)

 Відповіді здобувачів вищої освіти розподілились наступним чином:

* 97,62% здобувачів вищої освіти оцінили на «відмінно» якість консультацій, що надавали науково-педагогічні працівники за відповідними навчальними дисциплінами у осінньому семестрі 2020-2021 н.р.;
* 2,38% здобувачів вищої освіти оцінили на «добре» якість консультацій, що надавали науково-педагогічні працівники.

Питання № 6 анкети: «Чи задоволені Ви індивідуальною освітньою траєкторією освітньої програми, на якій навчаєтесь».

Опитування за даним питанням проводилось за п’ятибальною шкалою, де:

* оцінка «1» - «незадовільно»;
* оцінка «5» - «відмінно».

Рис. 4. Питання № 6 моніторингу задоволеності забезпеченням якості вищої освіти і освітньої діяльності здобувачів вищої освіти спеціальності 053 «Психологія» Дніпропетровського державного університету внутрішніх справ (рівень вищої освіти «Молодший бакалавр»)

 Відповіді здобувачів вищої освіти розподілились наступним чином:

* 90,48% здобувачів вищої освіти поставили оцінку «відмінно»;
* 4,76% здобувачів вищої освіти оцінили на «добре»;
* 4,76% здобувачів вищої освіти поставили оцінку «задовільно».

Питання № 7 анкети: «Оцініть повноту та якість навчально-методичних матеріалів з навчальних дисциплін осіннього семестру 2020-2021 н.р.».

Опитування за даним питанням проводилось за п’ятибальною шкалою, де:

* оцінка «1» - «незадовільно»;
* оцінка «5» - «відмінно».

Рис. 5. Питання № 7 моніторингу задоволеності забезпеченням якості вищої освіти і освітньої діяльності здобувачів вищої освіти спеціальності 053 «Психологія» Дніпропетровського державного університету внутрішніх справ (рівень вищої освіти «Молодший бакалавр»)

 Відповіді здобувачів вищої освіти розподілились наступним чином:

* 95,24% здобувачів вищої освіти поставили оцінку «відмінно»;
* 4,76% здобувачів вищої освіти оцінили на «добре».

Питання № 8 анкети: «Чи влаштовує Вас співвідношення між аудиторними годинами та самостійною роботою, що відводиться на вивчення навчальної дисципліни». Опитування за даним питанням проводилось за п’ятибальною шкалою, де:

* оцінка «1» - «незадовільно»;
* оцінка «5» - «відмінно».

Рис. 6. Питання № 8 моніторингу задоволеності забезпеченням якості вищої освіти і освітньої діяльності здобувачів вищої освіти спеціальності 053 «Психологія» Дніпропетровського державного університету внутрішніх справ (рівень вищої освіти «Молодший бакалавр»)

 Відповіді здобувачів вищої освіти розподілились наступним чином:

* 73,81% здобувачів вищої освіти поставили оцінку «відмінно»;
* 23,81% здобувачів вищої освіти оцінили на «добре»;
* 2,38% здобувачів вищої освіти поставили оцінку «задовільно».

 Питання № 9 анкети: «Оцініть рівень отриманих соціальних навичок в процесі навчання». Опитування за даним питанням проводилось за п’ятибальною шкалою, де:

* оцінка «1» - «незадовільно»;
* оцінка «5» - «відмінно».

Рис. 7. Питання № 9 моніторингу задоволеності забезпеченням якості вищої освіти і освітньої діяльності здобувачів вищої освіти спеціальності 053 «Психологія» Дніпропетровського державного університету внутрішніх справ (рівень вищої освіти «Молодший бакалавр»)

 Відповіді здобувачів вищої освіти розподілились наступним чином:

* 90,48% здобувачів вищої освіти поставили оцінку «відмінно»;
* 9,52% здобувачів вищої освіти оцінили на «добре».

Питання № 10 анкети: «Оцініть чіткість та зрозумілість критеріїв оцінювання навчальних досягнень».

Опитування за даним питанням проводилось за п’ятибальною шкалою, де:

* оцінка «1» - «незадовільно»;
* оцінка «5» - «відмінно».

Рис. 8. Питання № 10 моніторингу задоволеності забезпеченням якості вищої освіти і освітньої діяльності здобувачів вищої освіти спеціальності 053 «Психологія» Дніпропетровського державного університету внутрішніх справ (рівень вищої освіти «Молодший бакалавр»)

 Відповіді здобувачів вищої освіти розподілились наступним чином:

* 95,24% здобувачів вищої освіти поставили оцінку «відмінно»;
* 4,76% здобувачів вищої освіти оцінили на «добре».

Питання № 11 анкети: «Як змінився, у процесі навчання, Ваш загальний рівень знань?»

Рис. 9. Питання № 11 моніторингу задоволеності забезпеченням якості вищої освіти і освітньої діяльності здобувачів вищої освіти спеціальності 053 «Психологія» Дніпропетровського державного університету внутрішніх справ (рівень вищої освіти «Молодший бакалавр»)

 Відповіді здобувачів вищої освіти розподілились наступним чином:

* 90,48% - значно покращився;
* 9,52% - покращився.

 Питання № 12 анкети: «Які методи активного навчання зазвичай використовують викладачі кафедри в освітньому процесі?» (вкажіть з переліку усі можливі варіанти)

Рис. 10. Питання № 12 моніторингу задоволеності забезпеченням якості вищої освіти і освітньої діяльності здобувачів вищої освіти спеціальності 053 «Психологія» Дніпропетровського державного університету внутрішніх справ (рівень вищої освіти «Молодший бакалавр»)

 Відповіді здобувачів вищої освіти розподілились наступним чином:

* лекції, дискусії (73,81%);
* творчі завдання (50,00%);
* ігрові ситуації (45,24%);
* наочні засоби (64,29%);
* метод «Круглого столу» (73,81%);
* диспути (9,5%);
* тренінги (28,57%);
* інші активні методи навчання (7,14%);
* ніякі активні методи не використовувались (0,00%).

Питання № 13 анкети: «Які освітні технології були застосовані викладачами упродовж минулого (осіннього) семестру 2020-2021 н.р.?» (вкажіть з переліку усі можливі варіанти)

Рис. 11. Питання № 13 моніторингу задоволеності забезпеченням якості вищої освіти і освітньої діяльності здобувачів вищої освіти спеціальності 053 «Психологія» Дніпропетровського державного університету внутрішніх справ (рівень вищої освіти «Молодший бакалавр»)

 Відповіді здобувачів вищої освіти розподілились наступним чином:

* інформаційно-комунікативні (73,81%);
* інтерактивні (4,76%);
* проектна робота (45,24%);
* творча робота з медіа, інтернет-джерелами (28,7%);
* проблемні та пошукові завдання (90,48%);
* рольові ігри, моделювання, кейси (95,24%);
* динамічна робота в групах (9,52%);
* робота на онлайн-платформах, викладання у Системі управління дистанційним навчання «Moodle» (95,24%).

Питання № 14 анкети: «Як Вас ознайомлюють із робочою навчальною програмою і очікуваними результатами вивчення дисципліни?»

Рис. 12. Питання № 14 моніторингу задоволеності забезпеченням якості вищої освіти і освітньої діяльності здобувачів вищої освіти спеціальності 053 «Психологія» Дніпропетровського державного університету внутрішніх справ (рівень вищої освіти «Молодший бакалавр»)

 Таким чином, зважаючи на усе вищезазначене, можна зробити загальний висновок – освітні послуги, які надаються Дніпропетровським державним університетом внутрішніх справ на кафедрі психології та педагогіки, надаються ***на достатньому рівні***. Однак, існують певні зауваження від учасників освітнього процесу, що потребують удосконалення та покращення освітніх послуг, які надаються університетом.

 Так, наприклад, останнє питання анкети пропонувало учасникам опитування внести пропозиції щодо вдосконалення діяльності Дніпропетровського державного університету внутрішніх справ, описати, які головні проблеми виникають у них під час навчання.

**Отримані відповіді розподіляються за наступними проблемами:**

 Необхідним є посилення практичної підготовки здобувачів вищої освіти: збільшення залучення практичних працівників, професіоналів-практиків на заняття до здобувачів вищої освіти.

 Необхідно запровадити тематичне опитування здобувачів вищої освіти щодо моніторингу рівня задоволеності забезпеченням якості вищої освіти і освітньої діяльності здобувачів вищої освіти зі спеціальності 053 «Психологія» (РВО «Молодший бакалавр») Дніпропетровського державного університету внутрішніх справ.

 **Відповідальні за розробку і впровадження:** відділення забезпечення якості освітньої діяльності

 **Критерії ефективності:** частота опитувань.

 **Термін реалізації:** щороку у період березня-квітня.

**З метою удосконалення та покращення освітніх послуг, які надає Дніпропетровський державний університет внутрішніх справ, пропонується вжити наступних заходів:**

1. Систематично проводити моніторинг здобувачів вищої освіти щодо задоволеності освітніми програмами та якістю освітніх послуг.
2. Проаналізувати питання щодо можливості використання інших онлайн-платформ для дистанційного навчання здобувачів вищої освіти зі спеціальності 053 «Психологія» (РВО «Молодший бакалавр»).