

МІНІСТЕРСТВО ВНУТРІШНІХ СПРАВ УКРАЇНИ

**ДНІПРОПЕТРОВСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ВНУТРІШНІХ СПРАВ**

**НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ ПРАВА ТА ПІДГОТОВКИ
ФАХІВЦІВ ДЛЯ ПІДРОЗДІЛІВ НАЦІОНАЛЬНОЇ ПОЛІЦІЇ**

**КАФЕДРА ГУМАНІТАРНИХ ДИСЦИПЛІН ТА ПСИХОЛОГІЇ
ПОЛІЦЕЙСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ**

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

**«КОМУНІКАТИВНА КОМПЕТЕНТНІСТЬ В
ПРАВООХОРОННІЙ ДІЯЛЬНОСТІ»**

Рівень вищої освіти *другий (магістерський)*

Галузь знань *26 Цивільна безпека*

Спеціальність *262 «Правоохоронна діяльність»*

Освітня програма *«Правоохоронна діяльність (поліцейські)»*

Статус навчальної дисципліни *обов'язкова*

Мова навчання *українська*

Дніпро – 2023

ЗАТВЕРДЖЕНО

Навчально-методичною радою
Дніпропетровського державного
університету внутрішніх справ
Протокол від 31.08.2023 № 12

СХВАЛЕНО

Вченою радою Навчально-
наукового інституту права та
підготовки фахівців для
підрозділів Національної поліції
Протокол від 30.08.2023 № 21

ПОГОДЖЕНО

Гарант освітньої програми «Правоохоронна діяльність (поліцейські)»



(підпис)

Андрій СОБАКАРЬ

(ім'я та прізвище)

Розглянуто на засіданні кафедри гуманітарних дисциплін та психології поліцейської діяльності Навчально-наукового інституту права та підготовки фахівців для підрозділів Національної поліції

Протокол від 29.08.2023 р. № 21.

Комунікативна компетентність в правоохоронній діяльності // Робоча програма навчальної дисципліни. – Дніпро : Дніпропетровський державний університет внутрішніх справ, 2023. – 22с.

РОЗРОБНИК:

1. Завідувач кафедри гуманітарних дисциплін та психології поліцейської діяльності Дніпропетровського державного університету внутрішніх справ, кандидат історичних наук, доцент **Кирило Михайлович Недря**;
2. Доцент кафедри гуманітарних дисциплін та психології поліцейської діяльності Дніпропетровського державного університету внутрішніх справ, кандидат соціологічних наук, доцент **Наталія Григорівна Комих**.

РЕЦЕНЗЕНТИ:

1. Заступник начальника Департаменту превентивної діяльності - начальник управління організації діяльності підрозділів реагування патрульної поліції НПУ, професор, доктор юридичних наук, полковник поліції **Андрій Васильович Коваленко**;
2. Завідувач аспірантури та докторантури, доцент кафедри історії та політичної теорії НТУ «Дніпровська політехніка», кандидат соціологічних наук, доцент **Лариса Олексіївна Колісник**.

Лист оновлення та перезатвердження робочої програми навчальної дисципліни

Навчальний рік	Дата засідання кафедри, протокол – розробника РПНД	Зміст змін	Підпис завідувача
20 /20			
20 /20			
20 /20			
20 /20			
20 /20			

1. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ:

Найменування показників	Характеристика навчальної дисципліни	
	денна форма здобуття вищої освіти	заочна форма здобуття вищої освіти
Кількість кредитів ЄКТС	3	
Загальна кількість годин:	90	
Рік підготовки:	1	1
Семестр:	1	1
Лекції	14	2
Семінарські	10	4
Практичні	6	4
Самостійна робота	60	80
Індивідуальні завдання (курсова робота):	-	
Підсумковий семестровий контроль:	залік	

2. МЕТА ТА ЗАВДАННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ:

Метою вивчення навчальної дисципліни «Комунікативна компетентність в правоохоронній діяльності» є: навчальна – підвищити навички та вміння співробітників Національної поліції України, які здобувають другий (магістерський), рівень освіти у сфері побудови та проведення вмілої та успішної комунікації за різних обставин з метою забезпечення як власної безпеки, так і виконання поставлених завдань;

розвивальна – формувати та розвивати у магістрів знання психології комунікативної діяльності, зацікавленості до вдосконалення власних навичок та врахування нового досвіду та наукових напрацювань у власній професійній діяльності;

виховна – бути патріотом України та професіоналом власної справи, вмючи шанобливо, толерантно та коректно ставитися до різних соціальних груп та осіб, досконало володіти мовною культурою, дотримуватися високих стандартів спілкування, не допускати дій та вчинків, що можуть зашкодити інтересам держави чи негативно вплинути на репутацію Національної поліції України та правоохоронців загалом; дотримуватися норм законодавства та при необхідності відстоювати принципи верховенства права та законності.

Інтегральна компетентність - здатність розв'язувати складні задачі і проблеми у сфері правоохоронної діяльності та/або у процесі навчання, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій та характеризується невизначеністю умов і вимог.

Загальні компетентності:

ЗК1 – Здатність абстрактного мислення аналізу та синтезу.

ЗК2 – Здатність застосування знання у практичних ситуаціях.

ЗК5 – Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.

ЗК8 – Здатність приймати обґрунтовані рішення.

ЗК9 – Здатність генерувати нові ідеї (креативність).

Спеціальні компетентності:

СК7 – Здатність ефективно здійснювати правове виховання молодших колег у процесі набуття і вдосконалення ними професійних навичок.

Пререквізити – відсутні, так як ОК викладається у першому семестрі.

Постреквізити – «Актуальні проблеми превентивної діяльності органів Національної поліції», «Організація та проведення спеціальних операцій підрозділами Національної поліції України», «Кримінальний аналіз».

Програмні результати навчання.

ПРН 1 – Зрозуміло і неоднозначно доносити власні знання, висновки та аргументацію до фахівців і нефахівців; зокрема, під час публічних виступів, дискусій, проведення занять.

ПРН 2 – Координувати діяльність суб'єктів забезпечення публічної безпеки і порядку, а також здійснювати взаємодію з представниками інших органів

виконавчої влади та місцевого самоврядування, громадськістю з питань правоохоронної діяльності.

ПРН 13 – Відшуковувати необхідну інформацію в спеціальній літературі, базах даних, інших джерелах інформації, аналізувати та об'єктивно оцінювати інформацію.

3. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

ТЕМА 1. Офіційне спілкування та його складові. Ділове спілкування.

Професійне спілкування має свої особливості, а саме: наявність певного офіційного статусу об'єктів; спрямованість на встановлення взаємовигідних контактів та підтримку зв'язків між представниками взаємозацікавлених організацій; відповідність певним загальноновизнаним і загальноприйнятим правилам; передбачуваність ділових контактів, які попередньо плануються, визначається їх мета, зміст і можливі наслідки; конструктивність характеру взаємовідносин, їх спрямування на розв'язання конкретних завдань, досягнення певної мети, як правило, не виходячи за межі певного кола; взаємоузгодженість рішень, домовленість та подальша організація взаємодії партнерів; значущість кожного партнера як особистості; безпосередня діяльність, якою зайняті люди, а не проблеми, що бентежать їх внутрішній світ.

Людина, яка спрямовує інформацію (*комунікатор*), і людина, яка її приймає (*реципієнт*), у діловому спілкуванні постійно міняються місцями, завдяки чому у людей, що спілкуються, має бути однакове розуміння не тільки значень, а й змісту слів.

Ефективне ділове спілкування - це не стільки обмін значеннями, скільки обмін думками. Більше того, це пошук спільного рішення.

ТЕМА 2. Вирішення конфліктів та методи протидії маніпуляціям в умовах воєнного стану.

Більшість практиків сходяться на тому, що *маніпуляція в повсякденному житті явище* не тільки *невідворотне*, але й необхідне.

Маніпуляція – явище універсальне, а тому має безліч визначень у різних галузях знань, але беззаперечним є той факт, що основою маніпулювання є психологічний інструментарій, вдягнений у форму вербальної та невербальної комунікацій.

В основі будь-якої технології маніпулювання лежать механізми впливу на психіку людини, її свідомість, але ці механізми служать меті маніпулювання лише в тому випадку, коли вони майстерно ведуть до прихованого збудження у людини тих намірів, якими вона до цього не володіла.

Саме маніпуляція є невід'ємним супутником тих конфліктів, з якими доводиться стикатися у власній професійній діяльності співробітнику Національної поліції України. Цікавим є те, що все та ж таки маніпуляція, але вже з його боку, може сприяти вирішенню чи врегулюванню конфліктної ситуації.

ТЕМА 3. Спілкування в особливих умовах (жертва-свідок, діти, особи в станах зміненої свідомості (алкогольного та наркотичного сп'яніння, стрес, психічні розлади та захворювання).

Більшість ситуацій в яких доводиться вести власну комунікацію співробітнику Національної поліції України, так чи інакше відбуваються в особливих умовах, коли співрозмовник/співрозмовники, перебувають за межами власної зони комфорту. Так відбувається вже через сам тягар відповідальності при спілкуванні з правоохоронцем. Окрім того, досить часто доводиться спілкуватися з особами, які перебувають у станах зміненої свідомості в силу певних об'єктивних (*алкогольне, наркотичне сп'яніння*) чи суб'єктивних (*жертви насилля, свідки*) факторів. Кожен з таких випадків вимагає знання тонкощів поведінкових реакцій опонентів, а також можливих дій. Разом з тим, потрібен належний рівень вмінь та навичок, аби виконати власні обов'язки.

ТЕМА 4. Техніка опитування.

Отримання та опрацювання інформації є одним з основних завдань співробітника Національної поліції України, оскільки саме вона дає змогу виконувати превентивну функцію, а також забезпечує виконання будь-яких інших завдань. Зважаючи на законодавчо врегульовані процесуальні особливості діяльності поліцейського, які обмежують можливості у офіційному спілкуванні, цілком доречним є використання саме *інструментарію опитування*, що значно розширює можливості отримання та обміну інформацією.

Так, опитування може відбуватися як безпосередньо у між особовому контакті, так, навіть, і опосередковано (за допомогою використання технічних засобів), що не можливо під час такої процесуальної дії, як допит. Такі моменти, сприяють більшій довірливій обстановці з боку опитуваного, а отже і збільшуються шанси на отримання потрібної інформації.

Саме опитування і дає можливість перевірити рівень комунікативної компетентності співробітника.

ТЕМА 5. Основи ведення перемовин.

Основу професійно-практичної діяльності фахівців правоохоронців становлять *відносини системи «людина-людина»*. І взаємодія контрагентів, у цій системі, досить часто має конфліктну природу, ставлячи перед співробітником Національної поліції України вимогу володіння інструментарієм управління, медіації та врегулювання конфліктів, у якому чільне місце посідають саме *перемовини*. Тому, до правоохоронця висувуються і додаткові вимоги щодо комунікаційної компетентності: вміння переконувати, керувати процесом брейнстормінгу, модерування, вміння легко вступати в контакт із незнайомими індивідами, доброзичливість, чуйність, витримка, уміння керувати емоціями, тощо.

Універсальність зазначеного інструментарію підтверджена сферою його практичного використання як вітчизняними правоохоронцями, так і дос відом міжнародних партнерів. Чільне місце перемовини можуть посідати під час розмови з особою у стані зміненої свідомості, яка має на меті заподіяння шкоди собі, або іншим, під час терористичних атак та утримання заручників, протидії так званому «активному стрільцю» («active shooter»), тощо.

ТЕМА 6. Робота з натовпом (публічні виступи та засоби масової інформації).

Однією з ключових функцій будь-якої правоохоронної структури, а отже і кожного її співробітника, є *забезпечення публічної безпеки*. В умовах реалій сьогодення, інформатизації суспільства, гібридних та інформаційних війн довкола громадської думки, володіння базовими навичками розуміння поводження з натовпом, його природи та інструментів стримування та управління, перетворюються на загальнообов'язкові для співробітників Національної поліції України. Міжнародний досвід досить давно і вдало використовує так звану *«Скандинавську модель»*. Мала змогу переконатися у важливості такого роду знань і Україна, ціною чому можуть бути не лише загрози життю і здоров'ю, а навіть територіальні втрати в масштабах держави.

Не менш вагомими є знання, щодо поводження з засобами масової інформації та використання їхніх можливостей у професійній діяльності, що може бути позитивним як з точки зору виконання поставлених завдань, так і з точки зору іміджу правоохоронної системи в цілому, підвищуючи рівень довіри населення через його фахову поінформованість.

4. СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ:

Структура навчальної дисципліни наведена у додатку 1.1., 1.2.

Додатки 1.1, 1.2. (оновлюється щорічно).

Форма підсумкового контролю успішності навчання

Підсумковий контроль – це перевірка рівня засвоєння знань, навичок, вмінь та інших компетентностей за певний період навчання (навчальний семестр, навчальний рік).

З навчальної дисципліни *«Комунікативна компетентність в правоохоронній діяльності»* передбачено:

- для денної форми навчання – залік;
- для заочної форми навчання – залік.

Критерії та засоби оцінювання успішності навчання

Критерії оцінювання аудиторної роботи здобувачів вищої освіти

БАЛИ	ПОЯСНЕННЯ
5	Високий рівень компетентностей. <i>Теоретичні питання, винесені на розгляд на занятті з дисципліни, засвоєні у повному обсязі; на високому рівні сформовані необхідні практичні навички та вміння; які зазначені у робочій навчальній програмі з дисципліни, всі навчальні завдання, передбачені планом заняття, виконані в повному обсязі. Під час заняття продемонстрована стабільна активність та ініціативність. Відповіді на теоретичні питання, розв'язання практичних завдань, висловлення власної думки стосовно дискусійних</i>

БАЛИ	ПОЯСНЕННЯ
	<i>питань ґрунтується на глибокому знанні структури та системи мови, основних граматичних структур, загальноживаної лексики та юридичної термінології.</i>
4	Добрий рівень компетентностей. <i>Теоретичні питання, винесені на розгляд на занятті з дисципліни, засвоєні у повному обсязі; в основному сформовані необхідні практичні навички та вміння; всі передбачені планом заняття навчальні завдання виконані в повному обсязі з неістотними неточностями. Під час заняття продемонстрована ініціативність. Відповіді на теоретичні питання, розв'язання практичних завдань, висловлення власної думки стосовно дискусійних питань переважно ґрунтується на знанні опанованих граматичних структур фахової лексики та термінології</i>
3	Достатній рівень компетентностей. <i>Теоретичні питання, винесені на розгляд на занятті з дисципліни, у цілому засвоєні; практичні навички та вміння мають поверхневий характер, потребують подальшого напрацювання та закріплення; навчальні завдання, передбачені планом заняття, виконані, деякі види завдань виконані з помилками</i>
2	Недостатній рівень компетентностей. <i>Теоретичні питання, винесені на розгляд на занятті з дисципліни, засвоєні частково, прогалини у знаннях не носять істотного характеру; практичні навички та вміння сформовані недостатньо; більшість навчальних завдань виконано, деякі з виконаних завдань містять істотні помилки, які потребують подальшого усунення.</i>
1	Мінімальний рівень компетентностей. <i>Здобувач не готовий до заняття, не знає більшої частини програмного матеріалу, з труднощами виконує завдання, невпевнено відтворює терміни і поняття, що розглядалися під час заняття, допускає змістовні помилки, не володіє відповідними вміннями і навичками, необхідними для розв'язання професійних завдань. Потребує перескладання.</i>
0	Незадовільний рівень компетентностей. <i>Відсутність на занятті.</i>

Для навчальної дисципліни «Комунікативна компетентність в правоохоронній діяльності» засобами діагностики знань (успішності навчання) виступають: залік у формі стандартизованих тестів, або письмово, опитування в ігровій формі (вікторини на платформі Kahoot!) командні проекти, есе, презентації результатів виконаних завдань та досліджень, тези за підсумками навчально-наукового дослідження.

Перелік питань, що виносяться на самостійне опрацювання
Завдання для самостійної роботи: скласти за кожною темою, що наведено в переліку словник ключових понять (20 термінів).

Тема 1. Офіційне спілкування та його складові. Ділове спілкування.

- Надайте характеристику стилям спілкування поліцейського в умовах виконання професійних обов'язків.

2. Наведіть чотири приклади невдалого спілкування поліцейського в умовах виконання професійних обов'язків та виправте помилки (роботу оформити у вигляді презентації)

Рекомендована література:

1. Психологічні особливості комунікації в діяльності оперативного працівника поліції: методичні рекомендації / Я. М. Когут, О. М. Борисюк, Ю. Ц. Жидецький, Н. М. Калька, Н. О. Пряхіна, О. Й. Хомин. Львів: ЛьвДУВС, 2019. 112 с.
2. Поліцейська деонтологія : навч. посібник / кол. авт. Дніпро : Дніпроп. держ. ун-т внутр. справ, 2022. 144 с.
3. Вілсон Пітер. Практичний посібник для поліцейських, що працюють з громадою. URL: https://media-www.npu.gov.ua/npu-pre-prod/sites/1/Docs/Dialnist/Reforma_policii/Posibnik_zv_gromaga2LQ3.pdf
4. Стратегічні комунікації в умовах гібридної війни: погляд від волонтера до науковця : монографія / [В. Азарова та ін. ; за заг. ред. Л. Компанцевої]. Київ : НА СБУ, 2021. 500 с.
5. Стресостійкість у роботі поліцейського: теорія та практика: навчально-практичний посібник. // К.М. Недря. – Дніпро :ДДУВС, 2020. – 113 с.

Тема 3. Спілкування в особливих умовах (жертва-свідок, діти, особи в станах зміненої свідомості (алкогольного та наркотичного сп'яніння, стрес, психічні розлади та захворювання).

1. Надайте характеристику стилю спілкування поліцейського з учасниками бойових дій.
2. Підібрати відеофрагменти з кіно або соціальних мереж, що відтворюють комунікативні ситуації, з їх подальшим теоретичним аналізом.

Рекомендована література:

1. Психологічні особливості комунікації в діяльності оперативного працівника поліції: методичні рекомендації / Я. М. Когут, О. М. Борисюк, Ю. Ц. Жидецький, Н. М. Калька, Н. О. Пряхіна, О. Й. Хомин. Львів: ЛьвДУВС, 2019. 112 с
2. Поліцейська деонтологія : навч. посібник / кол. авт. Дніпро : Дніпроп. держ. ун-т внутр. справ, 2022. 144 с.
3. Вілсон Пітер. Практичний посібник для поліцейських, що працюють з громадою. URL: https://media-www.npu.gov.ua/npu-pre-prod/sites/1/Docs/Dialnist/Reforma_policii/Posibnik_zv_gromaga2LQ3.pdf
4. Стресостійкість у роботі поліцейського: теорія та практика: навчально-практичний посібник. // К.М. Недря. – Дніпро :ДДУВС, 2020. – 113 с.

Тема 6. Робота з натовпом (публічні виступи та засоби масової інформації).

Охарактеризуйте «Скандинавську модель» забезпечення публічної безпеки.

Рекомендована література:

1. Психологічні особливості комунікації в діяльності оперативного працівника поліції: методичні рекомендації / Я. М. Когут, О. М. Борисюк, Ю. Ц.

- Жидецький, Н. М. Калька, Н. О. Пряхіна, О. Й. Хомин. Львів: ЛьвДУВС, 2019. 112 с
2. Бондаренко В. В. Проблеми професійної підготовленості працівників підрозділів патрульної поліції. URL: <http://jrnl.nau.edu.ua/index.php/VisnikPP/article/viewFile/12527/16961>
 3. Стресостійкість у роботі поліцейського: теорія та практика: навчально-практичний посібник. // К.М. Недря. – Дніпро :ДДУВС, 2020. – 113 с.

Критерії оцінювання **самостійної роботи**

здобувачів вищої освіти **денної форми** навчання – 15 балів

14-15 балів – повне й безпомилкове виконання завдання з наведеним списком посилань на джерела інформації;

11-13 балів – виконання 80-90% завдань, список посилань на джерела інформації не повний;

9-10 балів – виконання 70-80 % завдань, список посилань на джерела інформації не повний;

7-8 балів – виконання 50-60 % завдань, список посилань на джерела інформації не повний;

1-6 балів – виконання 10-40 % завдань, список посилань на джерела інформації не повний;

0 балів – роботу не виконано.

Критерії оцінювання **самостійної роботи**

здобувачів вищої освіти **заочної форми** навчання – 30 балів

28-30 балів – повне й безпомилкове виконання завдання з наведеним списком посилань на джерела інформації;

26-27 балів – виконання 80-90% завдань, список посилань на джерела інформації не повний;

21-25 балів – виконання 70-80 % завдань, список посилань на джерела інформації не повний;

15-20 балів – виконання 50-60 % завдань, список посилань на джерела інформації не повний;

1-14 балів – виконання 10-40 % завдань, список посилань на джерела інформації не повний;

0 балів – роботу не виконано.

Індивідуальні завдання

1. Зробити аналітичне конспект однієї з наукових публікацій, в якій досліджується питання щодо особливостей здійснення комунікації поліцейського в умовах війни.
2. Скласти професіограму оперуповноваженого працівника поліції.
3. Проаналізувати 10 висловлювань великих людей (афоризмів) про спілкування.
4. Розробити сценарій опитування свідка.
5. Проаналізувати кейс «Комунікація поліцейського» з новинного контенту в соціальних мережах.

6. Написати тези за проблематикою курсу та виступити з доповіддю на конференції.

Критерії оцінювання індивідуальної роботи

здобувачів вищої освіти **денної форми** навчання – 15 балів

13-15 балів – роботу виконано на високому рівні; надані правильні повні відповіді на завдання роботи;

10-12 балів – робота виконана на достатньо високому рівні, але містить незначні стилістичні та граматичні помилки;

6-9 балів – у роботі наявні суттєві помилки у структурі та змістовому оформленні, незначний обсяг;

1-5 балів – роботу виконано на низькому рівні, порушено структуру, наявні грубі помилки стилістичного, граматичного характеру;

0 балів – роботу не виконано.

Критерії оцінювання індивідуальної роботи

здобувачів вищої освіти **заочної форми** навчання – 10 балів

8-10 балів – роботу виконано на високому рівні; надані правильні повні відповіді на завдання роботи;

5-7 балів – робота виконана на достатньо високому рівні, але містить незначні стилістичні та граматичні помилки;

3-5 балів – у роботі наявні суттєві помилки у структурі та змістовому оформленні, незначний обсяг;

1-3 балів – роботу виконано на низькому рівні, порушено структуру, наявні грубі помилки стилістичного, граматичного характеру;

0 балів – роботу не виконано.

Перелік питань для підсумкового контролю (залік)

1. Комунікація як процес.
2. Комунікація в роботі поліцейського.
3. Офіційне спілкування та його цілі в діяльності поліцейського.
4. Стилї спілкування.
5. Невербальна комунікація, як елемент спілкування поліцейського.
6. Діалоги в офіційному спілкуванні.
7. Питання у роботі поліції.
8. Вербальна та не вербальна комунікація.
9. Конфлікт.
10. Класифікація конфліктів.
11. Методи врегулювання конфліктів.
12. Медіація.
13. Використання конфліктів у службовій діяльності поліції.
14. Маніпуляції у спілкуванні.
15. Спілкування в особливих умовах: загальна характеристика.
16. Стани зміненої свідомості: види.
17. Перша психологічна допомога у станах зміненої свідомості.
18. Алгоритм розмови з жертвою насилля/потерпілим.
19. Алгоритм розмови з дитиною.

20. Алгоритм розмови з іноземцем.
21. ПТСР.
22. Особливості спілкування з учасниками бойових дій.
23. Опитування та його складові.
24. Види та умови опитувань.
25. Типи комунікативної поведінки під час опитування.
26. Ставлення до поліцейського під час опитування.
27. Теоретичні аспекти організації перемовин та їхні види.
28. Перемовини зі злочинцем/злочинцями.
29. Фізичний та комунікативний контакт зі злочинцем/терористом.
30. Типи особистостей злочинця під час перемовин.
31. Роль ЗМІ під час перемовин.
32. Ефект натовпу.
33. Структура натовпу.
34. Особливості спілкування у натовпі.
35. Правовий статус інформації, журналістів та ЗМІ.
36. Співпраця поліції зі ЗМІ.
37. Особливості інформації в межах розслідування (таємниця слідства).
38. Правила спілкування зі ЗМІ.
39. Особливості надання коментарів ЗМІ.
40. Спікер та його можливості.

Критерії оцінки знань для підсумкового контролю (залік) – 40 балів

1. Виконання теоретичної частини завдання – максимум 20 балів

17-20 балів – теоретичне питання розкрито в повному обсязі, виконано на високому рівні; надані правильні повні відповіді з чіткою аргументацією та прикладами;

12-16 балів – відповідь на запитання виконана на достатньо високому рівні, але є порушення логіки відповіді на запитання, містить незначні стилістичні та граматичні помилки;

6-11 балів – у відповіді на теоретичне запитання наявні суттєві помилки у структурі та змістовому оформленні, незначний обсяг;

1-5 балів – відповідь на запитання виконано на низькому рівні, порушено логіку та структуру, наявні грубі помилки стилістичного, граматичного характеру;

0 балів – роботу не виконано.

2. Виконання практичної частини завдання – максимум 20 балів

17-20 балів – питання розкрито в повному обсязі, виконано на високому рівні; надані правильні повні відповіді з чіткою аргументацією та прикладами;

12-16 балів – відповідь на запитання виконана на достатньо високому рівні, але є порушення логіки відповіді на запитання, містить незначні стилістичні та граматичні помилки;

6-11 балів – у відповіді на запитання наявні суттєві помилки у структурі та змістовому оформленні, незначний обсяг;

1-5 балів – відповідь на запитання виконано на низькому рівні, порушено логіку та структуру, наявні грубі помилки стилістичного, граматичного характеру;

0 балів – роботу не виконано.

Шкала оцінювання: національна та ECTS

Оцінка в балах	Оцінка за національною шкалою		Оцінка за шкалою ECTS	
	Залік	Екзамен/ диференційований залік	Оцінка	Пояснення
90-100	зараховано	Відмінно	A	<i>«Відмінно» - теоретичний зміст курсу засвоєний у повному обсязі; сформовані необхідні практичні навички роботи із засвоєним матеріалом; всі навчальні завдання, передбачені РПНД, виконані в повному обсязі.</i>
83-89		Добре	B	<i>«Дуже добре» - теоретичний зміст курсу засвоєний в повному обсязі; в основному сформовані необхідні практичні навички роботи із засвоєним матеріалом; всі навчальні завдання, передбачені РПНД, виконані, якість виконання більшості з них оцінена кількістю балів, близько до максимальної.</i>
75-82			C	<i>«Добре» - теоретичний зміст курсу засвоєний цілком; в основному сформовані практичні навички роботи із засвоєним матеріалом; всі навчальні завдання, передбачені РПНД, виконані, якість виконання жодного з них не оцінена мінімальною кількістю балів, деякі види завдань виконані з помилками.</i>
68-74		Задовільно	D	<i>«Задовільно» - теоретичний зміст курсу засвоєний не повністю; але прогалини не носять істотного характеру; в основному сформовані необхідні практичні навички роботи із засвоєним матеріалом; більшість передбачених РПНД навчальних завдань виконано, деякі з виконаних завдань містять помилки.</i>
60-67			E	<i>«Достатньо» - теоретичний зміст курсу засвоєний частково; не сформовано деякі практичні навички роботи; частина передбачених РПНД навчальних завдань не виконані або якість виконання деяких з них оцінено числом балів, близьким до мінімального.</i>
35-59	не зарахова	Не задовільно	FX	<i>«Умовно незадовільно» - теоретичний зміст курсу засвоєний частково; не сформовані необхідні практичні навички роботи; більшість навчальних завдань не виконано або якість їх виконання оцінено</i>

				кількістю балів, близько до мінімальної; при додатковій самостійній роботі над матеріалом курсу можливе підвищення якості виконання навчальних завдань (з можливістю повторного складання).
1-34			F	« <i>Безумовно незадовільно</i> » - теоретичний зміст курсу не засвоєний; не сформовані необхідні практичні навички роботи; всі виконані навчальні завдання містять грубі помилки або не виконані взагалі; додаткова самостійна робота над матеріалом курсу не призведе до значного підвищення якості виконання навчальних завдань.

Інструменти, обладнання та програмне забезпечення, використання яких передбачено навчальною дисципліною

Мультимедійна техніка, підключення до внутрішньої мережі інтернет.

Інформаційне та методичне забезпечення навчальної дисципліни (рекомендовані джерела інформації)

Додаток 1.3.