

**Результати моніторингу задоволеності якістю освітніх послуг
здобувачів вищої освіти ступеня магістра
(спеціальність «Публічне управління та адміністрування»)**

На виконання вимог Закону України «Про вищу освіту» на базі Дніпропетровського державного університету внутрішніх справ запроваджено моніторинг змісту, організації та якості освітнього процесу.

Відділенням забезпечення якості освітньої діяльності проведено моніторинг задоволеності здобувачів освітнього ступеня магістр спеціальності «Публічне управління та адміністрування» змістом, організацією та якістю освітнього процесу.

Метою моніторингу є вивчення рівня задоволеності здобувачів вищої освіти, як споживачів освітніх послуг, якістю освітніх програм, а саме:

- змістовним наповненням програми;
- забезпеченістю освітнього процесу матеріально-технічними та навчально-методичними ресурсами;
- формами організації освітньої діяльності;
- методами активного навчання, які найчастіше використовуються викладачами в освітньому процесі;
- формами контрольних заходів та критеріями оцінювання навчальних дисциплін.

Анкета для перегляду доступна за посиланням:

<https://docs.google.com/forms/d/1MFRL LJhvaxJjFWEI6XdCJhEojq-DsH33LQHYbAcnVmo/edit>

Крім того, здобувачі вищої освіти ступеня магістра спеціальності «Публічне управління та адміністрування» мали можливість надати розгорнуті пропозиції щодо *удосконалення освітнього процесу* на базі Дніпропетровського державного університету внутрішніх справ.

Всього у опитуванні взяли участь 36 здобувачів вищої освіти освітнього ступеня магістра зі спеціальності «Публічне управління та адміністрування».

Оцінка здобувачами вищої освіти освітнього ступеня магістра зі спеціальності «Публічне управління та адміністрування» форм організації освітньої діяльності представлена на рис. 1.

Виходячи з отриманих результатів можна констатувати наступне: найбільш ефективними формами організації освітньої діяльності (понад 80% опитаних здобувачів вищої освіти) виокремлено заняття, на якому організована «жива» бесіда зі студентами; 63,9% опитаних здобувачів вищої освіти вважають, що на другому місці, за формами організації освітньої діяльності, є заняття з використання презентацій та відеоматеріалів; на третьому місці за формами організації освітньої діяльності (50% опитаних здобувачів вищої освіти) зазначили заняття з використанням приладів, інструментів, технічного обладнання та заняття-гра, тренінг, тощо.

Які форми організації освітньої діяльності Ви вважаєте ефективними? (вказіть з переліку всі можливі)

36 відповідей

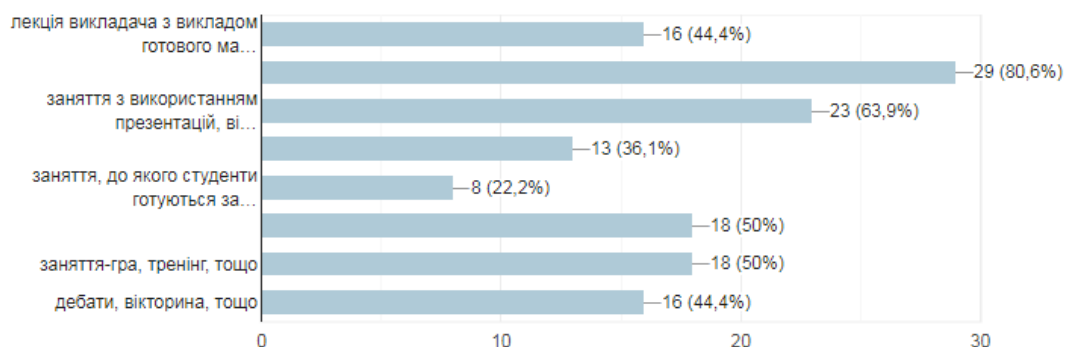


Рис. 1. Оцінка здобувачами вищої освіти освітнього ступеня магістра зі спеціальності «Публічне управління та адміністрування» форм організації освітньої діяльності

Аналіз методів активного навчання, які найчастіше використовують викладачі на заняттях, показав наступні результати (рис. 2).

Які методи активного навчання зазвичай використовують викладачі в освітньому процесі?

36 відповідей

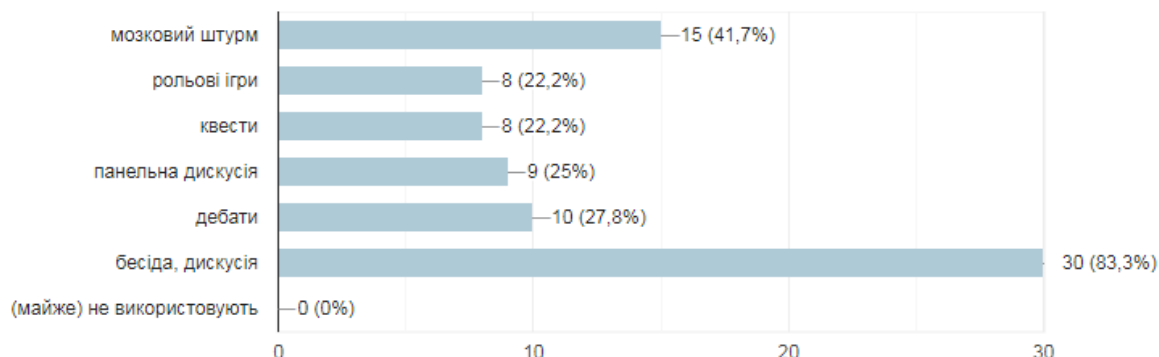


Рис. 2. Аналіз методів активного навчання, які найчастіше використовують викладачі в освітньому процесі за спеціальністю «Публічне управління та адміністрування»

За результатами моніторингу, - понад 83% опитаних здобувачів вищої освіти ступеня магістра зі спеціальності «Публічне управління та адміністрування» відзначають, що найчастіше у навчанні використовується метод активного навчання «бесіда» або «дискусія»; 41,7% опитаних здобувачів вищої освіти відмічають, що часто також використовується метод активного навчання «мозковий шторм»; 27,8% опитаних здобувачів вищої освіти зазначають використання методу «дебатів» під час освітнього процесу; 25,0% здобувачів вищої освіти зазначають використання методу «панельна дискусія» під час освітнього процесу.

Загалом, можна зробити висновок, що здобувачі вищої освіти ступеня магістра зі спеціальності «Публічне управління та адміністрування» **задоволені процесом викладання на освітній програмі** (використання методів активного навчання, застосування сучасних освітніх технологій, тощо).

Так, здобувачі вищої освіти (80,6% опитаних) зазначають, що найчастіше використовувались інформаційно-комунікативні освітні технології, 50% опитаних здобувачів вищої освіти зазначають використання творчої роботи з медіа, інтернет-джерелами, 47,2% опитаних відмічають використання інтерактивних освітніх технологій, 25% опитаних здобувачів вищої освіти відмічають проектну роботу та динамічну роботу в групах, 19,4% опитаних зазначають використання проблемних та пошукових завдань, рольових ігор, кейсів.

Щодо аналізу розуміння здобувачами вищої освіти ступеня магістра зі спеціальності «Публічне управління та адміністрування» контрольних заходів та критеріїв оцінювання дисциплін у контексті їх чіткості, зрозумілості та прозорості – 97,2% опитаних здобувачів вищої освіти зазначили, що контрольні заходи та критерії оцінювання дисциплін за освітньою програмою є чіткими, зрозумілими та прозорими.

Таким чином, можна зробити загальний висновок, що освітні послуги, які надаються Дніпропетровським державним університетом внутрішніх справ за спеціальністю «Публічне управління та адміністрування», - надаються на високому рівні.

Якість освітньої програми, а саме її змістовне наповнення, забезпеченість освітнього процесу матеріально-технічними та навчально-методичними ресурсами задовольняє здобувачів вищої освіти.