

Еразмус+ Змішана інтенсивна програма 2024

Травень 18 - 24: Оперативна комунікація



**ШАНОВНІ СТУДЕНТИ,**

Ми раді запросити вас на Міжнародний студентський тиждень 2024. Нашими партнерами цього року є Університет Умео, Швеція, Поліцейська академія Нідерландів, Університет Акурейрі, Ісландія та Поліцейська академія Нижньої Саксонії, Німеччина.

Ми запрошуємо вас приєднатися до нас у дослідженні комунікації та процесуальної справедливості в оперативній діяльності поліції у співпраці зі студентами та викладачами наших партнерських установ.

Студенти працюватимуть разом у невеликих групах під керівництвом викладачів шляхом поєднання аудиторного навчання, рефлексії, групових обговорень, практичних завдань і навчання на основі симуляцій.

Місцем проведення обох тижнів буде кампус Норвезького поліцейського коледжу в Осло. Ми з нетерпінням чекаємо на вашу участь цієї весни.

Тронд Кірре Сімонсен, Джошуа Фелпс і Сюзанна Бансел

Бакалаврський відділ та Міжнародний підрозділ, НПК

**Програма**

Студенти повинні прибути до Норвезького поліцейського коледжу до 17:00 у неділю, 17 травня, перед першим навчальним днем. В цей час розпочнеться офлайн частина цього курсу.

Курс організовано в змішаному форматі «Еразмус+ Змішана інтенсивна програма», що включає онлайн та офлайн заняття. Спочатку студенти матимуть можливість познайомитися один з одним та дізнатися про країни та освітні програми своїх колег під час онлайн-сесії за тиждень до початку офлайн-частини. Після прибуття на кампус студенти матимуть короткі лекції з теорій комунікації та процесуальної справедливості, які вони застосовуватимуть на практиці шляхом виконання вправ, а також через групові та індивідуальні рефлексії. Професійні актори братимуть участь у навчанні на основі симуляцій. Студенти носитимуть боді-камери під час цих сесій і матимуть можливість проаналізувати свої навички комунікації.

**Сертифікат участі**

Студенти повинні брати участь в онлайн-сесії, а також відвідувати заняття щодня, протягом усього дня, перебуваючи на кампусі. Для отримання сертифіката завдання для онлайн- та офлайн сесії повинні бути виконані. Студенти повинні мати із собою свої ноутбуки.

Норвезький поліцейський коледж не надаватиме студентам академічні довідки, але видасть сертифікат, який включатиме детальний опис змісту курсу, оцінку кількості годин навчання студентів та підтвердження успішного завершення курсу.

Через різний характер наших угод з партнерськими установами, які направляють студентів на цей курс, ми надаємо цю оцінку, щоб навчальні заклади у рідній країні студентів могли інтегрувати курс у їх навчальний план.

**Оперативна комунікація– пілотний проєкт**

Травень 18-24

Мова навчання: англійська

Кількість годин: 60

Комунікація є ключовим елементом у роботі поліції з громадськістю. Те, як ми спілкуємося, впливає на ескалацію або деескалацію напружених ситуацій – чи то зі злими футбольними фанатами, схвильованим батьком або людиною під у стані алкогольного чи наркотичного сп'яніння. Теоретичне підґрунтя в галузі комунікації та процесуальної справедливості надає нам інструменти, необхідні для аналізу та покращення наших навичок взаємодії. Однак перехід від теорії до практики може бути складним. Ми можемо вважати, що ефективно спілкуємося, але потрібні практика та усвідомлення, щоб розуміти, як ми поводимося в різних ситуаціях.

Студенти, які беруть участь у цьому курсі, братимуть участь у ряді навчальних заходів, пов’язаних з оперативною комунікацією та процесуальною справедливістю. Навчання включатиме короткі лекції з теорії, практичні вправи, а також групові та індивідуальні рефлексії. Крім того, їх об’єднають у «патрульні групи», де кожна група братиме активну участь у навчанні на основі симуляцій. В одній із ситуацій вони носитимуть боді-камери, що дозволить їм документувати та аналізувати, те, як вони спілкуються в оперативних ситуаціях. Протягом курсу використовуватимуться спрямовані рефлексії, щоб підвищити усвідомленість студентів і допомогти їм пов’язати теорію комунікації зі своїм власним досвідом.

Курс розроблено та проводиться викладачами Поліцейської академії Нижньої Саксонії (Німеччина), Поліцейської академії Нідерландів, Норвезького університетського коледжу поліції, Східного поліцейського округу Норвегії, Університету Акурейрі та Університету Умео.

**Результати навчання**

**Загальні знання**

* Студенти дізнаються про різні системи поліцейської освіти в Норвегії, Швеції, Ісландії, Фінляндії, Нідерландах та Німеччині;
* Студенти дізнаються про те, як викладається процесуальна справедливість у різних навчальних програмах та як вона застосовується поліцією в згаданих країнах.

**Компетенції/знання**

Після завершення курсу студенти:

* Студенти зрозуміють важливі аспекти спілкування в поліцейській діяльності;
* Студенти зрозуміють вплив невербальної комунікації в різних ситуаціях та дізнаються про різні фактори, що впливають на управління враженнями;
* Студенти зрозуміють теорію процесуальної справедливості та її вплив в поліцейській діяльності.

**Навички**

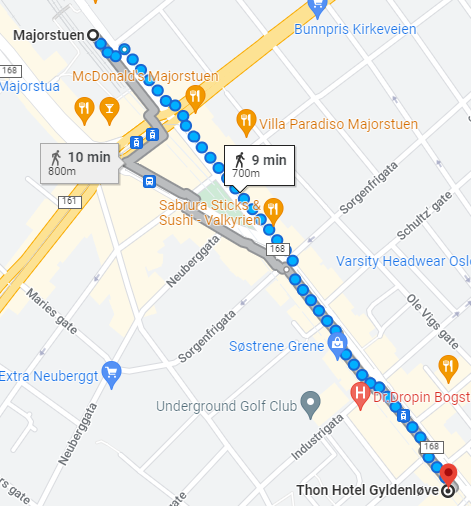
* Студенти здобудуть практичні знання з оперативної комунікації та теорії процесуальної справедливості через рольові ігри, симуляції, рефлексії та обмірковуватимуть ці знання у зв'язку з їхнім життєвим досвідом і професійною практикою.
* Студенти отримають знання про різні комунікаційні техніки для використання в умовах різного рівня стресу.

**ІНФОРМАЦІЯ ПРО ПРИБУТТЯ:**

Прибуття в аеропорт Осло (Гардермуен). Після отримання багажу і виходу з зони митного контролю йдіть по коридору направо. Там ви побачите два варіанти поїздів: "Flytoget" і "Vy". Обидва забезпечують однаково зручну поїздку до Осло, але "Vy" коштує приблизно вдвічі дешевше. Ваш квиток "Vy" також діятиме на метро до станції Majorstuen, для тих, хто зупиняється в готелі Тон Гюльденлове -Thon Gyldenløve. (підлягає підтвердженню)

Студенти та вчителі будуть проживати в готелі Тон Гюльденлове -Thon Gyldenløve: (підлягає підтвердженню)

Звідси перейдіть на метро (та ж станція). Сядьте на будь-який потяг, що прямує на захід, і проїдьте одну зупинку до Мейорстуен - Majorstuen.



Якщо ви приїжджаєте на автомобілі:

Ви можете припаркувати свій автомобіль на нашій парковці. Ви повинні повідомити нас щонайменше за тиждень до прибуття, якщо вам потрібне паркувальне місце.

Можливо, є сенс залишити вашу уніформу в автомобілі.

**ЯК ДІСТАТИСЯ ДО НАШОГО КАМПУСУ:**

Адреса: Слемдальсвейен (Slemdalsveien) 5. Ми знаходимося неподалік від станції метро Мейорстуен (Majorstuen).

Осло не велике місто, і якщо у вас буде достатньо часу, ви можете дійти майже куди завгодно пішки. Однак, маючи проїзний, ви отримаєте набагато більше свободи пересування. Ви можете самостійно вирішити, чи будете ходити пішки, чи користуватиметеся громадським транспортом. Ви можете відвідати сайт [www.ruter.no](http://www.ruter.no" \t "_new), щоб завантажити ruter-додаток і придбати індивідуальні квитки, денний абонемент або проїзний на 7 днів. Проїзний на 7 днів коштує 323 крони і надає необмежену кількість поїздок у межах зони 1 на автобусі, човні, метро, поїзді та трамваї.



Маршрут до кампусу від Тон Гюльденлове (Thon Gyldenløve):

**ДРЕС-КОД:**

Курсантів просять носити патрульну форму, коли вони перебувають на території кампусу. Вони повинні мати при собі пояс з обладнанням, з яким вони зазвичай тренуються у своїх навчальних закладах, у межах дозволеного цими закладами. Зверніть увагу: *ваші формені кашкети необхідні для деяких наших вправ*.

Позакампусом потрібно носити цивільний одяг. Студенти зможуть переодягатися на території кампусу.

Інформація про зберігання цивільного одягу та роздягальні буде надана пізніше.

У Норвегії все досить неформально, тому можете залишити смокінги вдома. Окрім форми, візьміть із собою повсякденний одяг, спортивний одяг, якщо хочете скористатися нашими тренувальними приміщеннями, купальний костюм (можливо, ви матимете шанс пірнути у фіорд Осло!), сонцезахисний крем і зручне взуття для прогулянок.

ПЕРЕВДЯГАННЯ У ФОРМУ:

Аудиторія №4 зарезервована для студентів, щоб перевдягатися у форму та зберігати свій цивільний одяг. Кімната буде поділена на чоловічу та жіночу зони для перевдягання. Вона буде відкрита з 08:00 до 17:00 з понеділка по середу. У п'ятницю студенти носитимуть цивільний одяг.

Патрульні підрозділи будуть чергуватися у відповідальності за відкривання та зачинення кімнати. Це означає, що кожен патрульний підрозділ буде відповідати за відкривання та зачинення кімнати за потреби з 8:00 до 17:00 кожного дня і передаватиме ключ наступному підрозділу.

Весь патрульний підрозділ відповідає за те, щоб кімната залишалася доступною, але студент, позначений \*, відповідає за ключ, його передачу наступному патрульному підрозділу та, зрештою, за повернення ключа на стійку реєстрації до 17:00 у середу.

Понеділок 8:00 – 13:00 Браво/13:00 – 17:00 Чарлі  
Вівторок 8:00 – 13:00 Дельта/13:00 – 17:00 Ехо  
Середа 8:00 – 13:00 Фокстрот/13:00 – 17:00 Браво  
Четвер 8:00 – 13:00 Браво/13:00 – 17:00 Чарлі

*Патрульні підрозділи*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **АЛЬФА** | | |
| Студент 1 | Норвегія | |
| Студент 2 | Німеччина | |
| Студент 3 | Нідерланди | |
| Студент 4 | Швеція | |
| Студент 5 | Ісландія | |
| Студент 6 | Країна x | |
|  | | |
| **БРАВО** | | |
| Студент 1 | Норвегія | |
| Студент 2 | Німеччина | |
| Студент 3 | Нідерланди | |
| Студент 4 | Швеція | |
|  |  | |
| **ЧАРЛІ** | | |
| Студент 1 | Норвегія | |
| Студент 2 | Німеччина | |
| Студент 3 | Нідерланди | |
| Студент 4 | Швеція | |
| Студент 5 | Ісландія | |
| Студент 6 | Країна x | |
|  | | |
| **ДЕЛЬТА** |  | |
| Студент 1 | Норвегія | |
| Студент 2 | Німеччина | |
| Студент 3 | Нідерланди | |
| Студент 4 | Швеція | |
| Студент 5 | Ісландія | |
| Студент 6 | Країна x | |
|  | | |
| **ЕХО** | | |
| Студент 1 | | Норвегія |
| Студент 2 | | Німеччина |
| Студент 3 | | Нідерланди |
| Студент 4 | | Швеція |
| Студент 5 | | Ісландія |
| Студент 6 | | Країна x |

COVID:

Кампус дотримується рекомендацій ВООЗ щодо вірусу Covid-19 – додаткове дотримання гігієни рук, використання антисептиків у разі відсутності мила і води, а також прикривання рота та носа ліктем під час кашлю або чхання.

[В'їзд до Норвегії](https://www.regjeringen.no/en/topics/koronavirus-covid-19/travel-to-norway/id2791503/): Тестування на COVID не вимагається. Однак це може змінитися, тому відповідальність за відстеження оновлень лежить на студентах та викладачах.

ХАРЧУВАННЯ:

Сніданок, обід і вечеря надаються на території кампусу.

7:00 – 17:30. Гарячий обід з 10:30 до 13:00. Обслуговування завершується о 17:00, але обідня зала залишається відчиненою до 17:30.

Карти доступу студентів також слугуватимуть картками на харчування для сніданку, обіду та вечері. Наша їдальня не приймає іноземні кредитні картки або готівку, тому, якщо вам потрібні додаткові перекуси, вам доведеться купувати їх за межами кампусу.

У класі буде кава, чай і деякі невеликі перекуси. БЕРІТЬ СВОЮ ВЛАСНУ ПЛЯШКУ ДЛЯ ВОДИ. В коридорах є кулери з водою, але паперових стаканчиків немає.

Їжа та напої в Норвегії дорогі. Ви можете захотіти взяти з собою додаткові перекуси. 0,5 л пива коштуватиме приблизно 14 євро в барі та близько 7 євро в продуктовому магазині.

ВІЛЬНИЙ ЧАС

Оскільки у вас є доступ до невеликих кухонь у ваших апартаментах, ви можете забрати вечерю в нашій їдальні та підігріти її вдома, щоб поїсти у зручний для вас час.

В Осло багато парків, деякі з них розташовані недалеко від хостелу Анкер (Anker). Якщо у вас є місце, візьміть із собою ракетки для бадмінтону, воланчики, футбольний м'яч і ваші фрізбі.

Плавання: Наш басейн працює з понеділка по середу з 16:30 до 20:00. Ви повинні мати плавальну шапочку, і одна людина постійно повинна бути на суші.

[Swimming in Oslo](https://www.visitoslo.com/en/product/?TLp=222630&Outdoor-swimming-in-Oslo)

[Парки в Осло](https://www.visitoslo.com/en/activities-and-attractions/attractions/park-natural-attraction/) Якщо ви хочете пограти в міні-гольф (є вхідний квиток), поганяти м'яч, пограти в бадмінтон, бігати, грати у фрізбі-гольф, то вирушайте до парку Екеберг.

[Майданчики для фрізбі-гольфу](https://www.google.com/search?tbs=lf:1,lf_ui:2&tbm=lcl&sxsrf=ALiCzsa8YFPGyf6JfjktQ-xISoU-au-Wsw:1651654913031&q=disc+golf+oslo&rflfq=1&num=10#rlfi=hd:;si:;mv:[[60.008179,10.9937436],[59.2406189,10.3766876]];tbs:lrf:!1m4!1u3!2m2!3m1!1e1!1m4!1u2!2m2!2m1!1e1!2m1!1e2!2m1!1e3!3sIAE,lf:1,lf_ui:2) (безкоштовно): Екеберг, Рьоа, Гольменколлен, Стовнер, Муселунден (Ekeberg, Røa, Holmenkollen, Stovner, Muselunden). Ви повинні мати власні фрізбі.

***Не забудьте взяти з собою ноутбук.***

**ПІДГОТОВКА**

Студенти повинні працювати разом у своїх національних групах, щоб підготувати дві презентації перед приїздом до Осло*.* Кожна презентація має тривати не більше 5 хвилин. Перша презентація повинна дати загальний огляд освіти поліцейських у їхній країні. Друга презентація має надати більш детальну інформацію про те, як навички комунікації викладаються в їхньому навчальному закладі та реалізуються поліцією. Презентації повинні бути завантажені в Canvas до 10 травня.

Ми настійно рекомендуємо всім студентам заздалегідь ознайомитися з Canvas до кінцевого терміну 10 травня, щоб ми могли вчасно надати допомогу, якщо це буде необхідно.

**ОНЛАЙН-ЗУСТРІЧ**

*Студенти повинні взяти участь у обов'язковій онлайн-зустрічі перед тим, як приїхати на очні сесії.*

Ця зустріч запланована на 15 травня о 15:00 (за місцевим часом Осло). Посилання буде надіслано заздалегідь та доступне на Canvas. Будь ласка, підготуйте питання для ваших колег-студентів на цій зустрічі, ґрунтуючись на презентаціях, які були завантажені 10 травня. Виділіть на цю зустріч 90 хвилин.

**Оперативна комунікація**

15 травня – 15:00 – 16:30 – Онлайн сесія питань та відповідей – Освіта поліцейських, комунікація та процесуальна справедливість у вашій країні. Не забудьте завантажити свої презентації до 10 травня!

**Травень 18 –24** Попередній розклад та опис, можливі зміни

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Неділя, 18 травня** | Тема | Відповідальна особа | Місце |
| **Весь день** | Прибуття до НПК та готелю Thon Gyldenløve | Див. інструкції | Осло |
| **Понеділок, 19 травня** | Тема та навчальні цілі: Розуміння комунікації та процесуальної справедливості | Відповідальна особа | Місце |
| 7:30/7:45 | Зустріч у готелі Gyldenløve – прогулянка до кампусу. Реєстрація на кампусі, перевдягання в форму | (Студент НПК) | Рецепція готелю |
| 8:00 – 8:45 | Сніданок для бажаючих | Студент НПК | Їдальня НПК |
| 8:45 – 9:00 | Відкриття | Філіп Толочко | Аудиторія 4 Групові кімнати |
| 9:00 – 10:00  10:00 – 11:00  11:15 – 12:15 | Привітання та огляд курсу, знайомство  Вступ до комунікації у поліції  Перерва  Вступ до процесуальної справедливості | Яспер Еркенс, Ейрун Ейторсдоттір та Стефанос Анастасіадіс  Джошуа Фелпс та Тронд Кирре Сіменсен  Яспер Еркенс, Стефанос Анастасіадіс та Джозеф Моленар |
| 12:15-13:15. | Обід |  | Їдальня НПК |
| 13:15 – 14:15 | Вступ до невербальної комунікації | Мікаель Емсінг та Конні Тярнкльов | Аудиторія 4 Групові кімнати 1 - 5 |
| 14:15 – 16:00 | Застосування та впровадження | Стефанос Анастасіадіс, Мікаель Емсінг та Конні Тярнкльов |  |
| 17:00 | Вечеря |  | Їдальня НПК |
| Після вечері | Очистіть голову прогулянкою у парку [Вігеланд](https://www.visitoslo.com/en/product/?tlp=2983043&name=Vigelandsparken)! |  |  |
| **Вівторок, 20 травня** | Тема та навчальні цілі: Практичне розуміння процесуальної справедливості та комунікації | Відповідальна особа | Місце |
| 08:30 – 16:00 | Огляд вивченого у понеділок – презентація кейсів і технічний брифінг на день  Навчальні вправи на основі симуляцій (з використанням боді-камер) | Усі викладачі | Аудиторія 4, групові кімнати 1 – 5, квартира 2, будівля 2 |
| 17:00 | Вечеря |  | Їдальня НПК |
| Після вечері | Прогуляйтеся для розвантаження в [хіпстерському районі Осло](https://www.visitoslo.com/en/activities-and-attractions/boroughs/grunerlokka/) |  |  |
| **Середа, 21 травня** | Навчальні цілі теми: Прикладне розуміння процесуальної справедливості та комунікації | Відповідальна особа | Місце |
| 9:00 – 10:30  10:30 – 10:45  10:45 – 12:15 | Рефлексивна практика: Огляд відео з боді-камер у патрулях і групах  Перерва  Групові презентації та рефлексії: пленарне засідання | Джошуа Фелпс і Яспер Еркенс  Усі викладачі | Аудиторія 4 |
| 12:15 – 13:15 | Обід |  |  |
| 13:15 – 14:15  14:15 – 14:30  14:30 – 16:00 | Теорія і практика: модель PGTI, легітимність та теорія зацікавлених сторін  Перерва  Студенти готують кейси на четвер | Джошуа Фелпс і Стефанос Анастасіадіс | Аудиторія 4 |
| 17:00 | Вечеря  Вечеря для персоналу | Джошуа Фелпс і Тронд Кирре Сімонсен | Їдальня НПК |
| **Четвер, 22 травня** | Тема та навчальні цілі: Практичне розуміння комунікації та процесуальної справедливості | Відповідальна особа |  |
| 09:00 – 12:00 | Тренувальні вправи на основі симуляції | Усі викладачі | Квартира 1 Квартира 2 |
| 12:00 – 13:00 | Обід |  |  |
| 13.00 – 16:00 | Тренувальні вправи на основі симуляції: Студентські сценарії | Усі викладачі | Квартира 1 Квартира 2 |
| 18:00 | Прощальна вечеря |  |  |
| **П’ятниця, 23 травня** | Тема - Оцінювання |  |  |
| 09:00 – 09:30  09:45 – 10:30  10:30 – 10:45  10:45 – 1130  11:30 – 12:00 | Оцінювання шляхом заповнення анкети  Рефлексія в групах  Перерва  Групова рефлексія: Пленарне засідання  Загальна дискусія та оцінювання курсу | Усі викладачі | Аудиторії 2 та 4 |
| 12.00 – 13.00 | Обід |  | Їдальня НПК |
| 13:00 | Від'їзд |  |  |