

**АНОТАЦІЯ**

навчальної дисципліни

**«Управління якістю»**

**Кафедра соціально-економічних дисциплін**

Вид навчальної дисципліни **вибіркова**

Рівень вищої освіти **перший (бакалаврський)**

Ступінь вищої освіти **бакалавр**

Форма здобуття вищої освіти **денна**

Мова викладання **українська**

Рік навчання **четвертий**

Форма підсумкового контролю **залік**

Мета навчальної дисципліни: формування у майбутніх спеціалістів системних знань з теорії та методології управління якістю та концептуальних основ стандартизації і сертифікації на сучасному підприємстві; принципів побудови та функціонування систем управління якістю на виробництві; вивчення нормативно-правових, організаційних та економічних питань щодо управління якістю.

Завдання навчальної дисципліни: згідно з вимогами освітньо-професійної програми «Управління якістю» здобувачі повинні опанувати наступні компетентності: здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях; здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.

Результати вивчення навчальної дисципліни «Управління якістю»: описувати зміст функціональних сфер діяльності організації; виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень; виконувати дослідження індивідуально та/або в групі під керівництвом лідера.

Стислий опис навчальної дисципліни: дисципліна «Управління якістю» складається із 5 тем:

Тема 1. Стандартизація термінології в галузі управління якістю

Тема 2. Основні проблеми управління якістю

Тема 3. Міжнародний досвід управління якістю

Тема 4. Вітчизняний досвід управління якістю

Тема 5. Аудит якості та премії якості

Форми (методи) навчання: лекції, семінари, індивідуальна робота із застосування методів мозкового штурму, діалогу, конкретної ситуації, занурення, евристичних питань.

Науково-педагогічні працівники, які забезпечують викладання навчальної дисципліни: Наталія ПРОТОПОПОВА