

Обґрунтування технічних та якісних характеристики предмета закупівлі
(відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 16.12.2020 №1266 «Про внесення змін до постанов Кабінету Міністрів України від 01.08.2013 №631 і від 11.10.2016 №710»)

1	Назва предмета закупівлі	Право на отримання поточних оновлень та змін до комп'ютерної програми «МІА:Освіта» у вигляді доступу на 2021 рік до сервісів Єдиної технічної підтримки програмної продукції ДП «ІНФОТЕХ» з рівнем сервісу "Базова підтримка"; Ліцензія на отримання доповнень та розширень функціоналу комп'ютерної програми «МІА: Освіта», код за ДК 021:2015:48190000-6 Пакети освітнього програмного забезпечення
2	Вид процедури	Переговорна процедура
3	Ідентифікатор закупівлі	UA-2021-06-11-007174-b
4	Очікувана вартість предмета закупівлі	1 175 617,00 грн. без ПДВ
5	Технічні та якісні характеристики предмета закупівлі	<p align="center">ТЕХНІЧНА СПЕЦИФІКАЦІЯ</p> <p>З моменту Авторизації Користувача та протягом Періоду доступу Правовласник забезпечує вживання необхідних технічних заходів в обсязі, необхідному для безперебійної, повної та якісної роботи відповідної Комп'ютерної програми.</p> <ol style="list-style-type: none"> Заявки подаються Користувачем через онлайн-сервіс МІА:Проекти. Час роботи служб Правовласника: Пн-Чт 09:00-18:00, Пт 09:00-16:45 GMT+3. Вимоги до рівня сервісу Єдиної технічної підтримки Комп'ютерних програм: <ol style="list-style-type: none"> Сервер оновлень. Користувачу надається доступ до оновлень Комп'ютерної програми протягом 2021 року з метою її підтримки її у працездатному актуальному стані та можливості використання за функціональним призначенням без обмежень. Послуги надаються Постачальником Замовнику дистанційно мережею Інтернет з використанням баг-трекінгової системи Постачальника або за відповідною Заявкою Користувача. Користувачу надається доступ до експлуатаційної документації Програмного забезпечення в режимі 24/7, шляхом надання доступу до Порталу інструкцій, що розміщені за посиланням https://docs.edu.mia.software. Служба проактивної підтримки. <ol style="list-style-type: none"> Моніторинг та оптимізація. Правовласник здійснює моніторинг роботи Комп'ютерної програми; виконує підбір оптимальних параметрів функціонування (оптимізацію); аналізує конфігурацію серверних компонентів; вносить зміни до серверних компонентів (об'єктів конфігурації) Комп'ютерної програми. Кількість операцій необмежена. Строк виконання – протягом 5 днів з моменту самостійного виявлення необхідності або отримання заявки від Користувача, але в будь-якому випадку після створення Користувачем належних умов. Екстрене відновлення. Правовласник здійснює відновлення працездатності Комп'ютерної програми;

		<p>аналізує стан інформаційної (автоматизованої) системи Користувача та користувацьких даних; оцінює об'єм пошкоджень і втрачених даних, можливість їх відновлення; консулює Користувача щодо відновлення користувацьких даних на момент нештатної ситуації (інциденту або проблеми); аналізує причини виникнення нештатних ситуацій.</p> <p>Кількість операцій необмежена. Швидкість вирішення нештатних ситуацій визначається рівнем сервісу.</p> <p>3.2.3. Адміністрування. Правовласник здійснює консулювання адміністраторів Користувача; вносить зміни (адаптує, модифікує тощо) до серверних компонентів (об'єктів конфігурації) Комп'ютерної програми за заявками Користувача та їх налаштування, у т.ч. у разі внесення змін до законодавства України.</p> <p>Кількість операцій необмежена. Строк виконання – протягом 5 днів з моменту отримання заявки від Користувача, але в будь-якому випадку після створення Користувачем належних умов.</p> <p>3.3. Центр навчання. Користувачу надається доступ до методичних та навчальних матеріалів в режимі 24/7. Правовласник забезпечує передачу практичних навичок адміністрування Комп'ютерної програми персоналу Користувача на базовому рівні.</p> <p>3.4. Інформаційна підтримка. Правовласник забезпечує надання телефонних консуляцій персоналу Користувача щодо адміністрування Комп'ютерної програми.</p> <p>Кількість консуляцій необмежена. Консуляції надаються без виїзду на територію користувача.</p>
--	--	---

№	Найменування Програмної продукції, рівень сервісу та Період доступу	Строк/термін	Од. вим.	К-ть од.
1	2		3	4
1.	Право на отримання поточних оновлень та змін до комп'ютерної програми «МІА:Освіта» у вигляді доступу на 2021 рік до сервісів Єдиної технічної підтримки програмної продукції ДП «ІНФОТЕХ» з рівнем сервісу "Базова підтримка"	січень-грудень 2021	посл.	1
2.	Ліцензія на отримання доповнень та розширень функціоналу комп'ютерної програми «МІА: Освіта», у складі:			
2.1.	Модуль «Тестування профпридатності до службової діяльності у масових професіях Національної поліції України»	квітень 2021	посл.	1
2.2.	Модуль «Автентифікація користувачів» з використанням кваліфікованого електронного підпису	квітень 2021	посл.	1
2.3.	Модуль «Електронний розклад занять здобувачів освіти»	квітень 2021	посл.	1
2.4.	Модуль «Електронний журнал семестрової успішності здобувачів освіти»	травень 2021	посл.	1
2.5.	Модуль «Єдиний каталог інформаційних ресурсів»	жовтень 2021	посл.	1
2.6.	Модуль «Звітність»	листопад 2021	посл.	1

Обґрунтування підготувала Уповноважена особа



Олена УСЕНКО